

# 菏泽市牡丹区 2022 年度财政重点项目

## 支出绩效评价报告

项目名称：抽检经费项目

主管部门：菏泽市牡丹区市场监督管理局

委托单位：菏泽市牡丹区财政局

评价机构：中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司

2023 年 7 月

# 报告编制说明

---

本报告是受菏泽市牡丹区财政局委托，由中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司编制的《菏泽市牡丹区抽检经费项目支出绩效评价报告》。报告中的数据来自菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的项目资料和其他来源可靠的信息渠道。本报告遵循菏泽市牡丹区财政局有关预算绩效管理的规范要求编制，以纸质印刷版和电子版向菏泽市牡丹区财政局报送。未经菏泽市牡丹区财政局书面允许，不得随意翻印、发布。

|            |            |
|------------|------------|
| 主评人：高级项目经理 | <u>郭春平</u> |
| 参评组：项目经理   | <u>李影</u>  |
| 项目助理       | <u>裴辛淇</u> |
| 项目助理       | <u>郝明宾</u> |
| 质量控制：一级审核  | <u>高爽</u>  |
| 二级审核       | <u>聂佳冉</u> |
| 三级审核       | <u>刘琳</u>  |

中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司

# 目 录

|                     |        |
|---------------------|--------|
| 摘 要 .....           | - 1 -  |
| 正 文 .....           | - 1 -  |
| 一、项目基本情况 .....      | - 1 -  |
| (一) 项目立项 .....      | - 1 -  |
| (二) 项目预算 .....      | - 1 -  |
| (三) 项目计划实施内容 .....  | - 1 -  |
| (四) 项目组织管理 .....    | - 2 -  |
| 二、项目绩效目标 .....      | - 3 -  |
| 三、评价基本情况 .....      | - 4 -  |
| (一) 评价目的 .....      | - 4 -  |
| (二) 评价对象与范围 .....   | - 4 -  |
| (三) 评价依据 .....      | - 4 -  |
| (四) 评价原则、评价方法 ..... | - 6 -  |
| (五) 绩效评价指标体系 .....  | - 7 -  |
| (六) 评价人员组成 .....    | - 25 - |
| (七) 绩效评价工作过程 .....  | - 25 - |
| 四、评价结论及分析 .....     | - 28 - |
| (一) 综合评价结论 .....    | - 28 - |
| (二) 非现场评价情况分析 ..... | - 28 - |
| (三) 现场评价情况分析 .....  | - 29 - |
| 五、绩效评价指标分析 .....    | - 29 - |

|                               |      |
|-------------------------------|------|
| (一) 项目决策情况 .....              | 29 - |
| (二) 项目过程情况 .....              | 40 - |
| (三) 项目产出情况 .....              | 54 - |
| (四) 项目效益情况 .....              | 62 - |
| 六、项目主要经验及做法 .....             | 68 - |
| (一) 提高抽检工作的科学性 .....          | 68 - |
| (二) 强化公示公开的信息披露制度 .....       | 68 - |
| (三) 加强监管执法的严格性 .....          | 68 - |
| 七、存在的问题及原因分析 .....            | 68 - |
| (一) 预算资金执行率偏低 .....           | 68 - |
| (二) 项目管理制度不健全，缺乏监督、考核机制 ..... | 69 - |
| (三) 项目服务对象整体满意度有待提高 .....     | 70 - |
| 八、 意见建议 .....                 | 71 - |
| (一) 提高预算资金编制准确度 .....         | 71 - |
| (二) 建立健全项目相关管理制度，设置监督、考核机制 .. | 72 - |
| (三) 制定检测流程、加大抽检问题整改公示力度 ..... | 74 - |
| 九、附件 .....                    | 75 - |

# 摘 要

## 一、项目基本情况

### （一）项目立项背景及实施目的

抽检经费项目依据山东省人民政府办公厅印发的《关于加强食品安全工作的若干措施的通知》（鲁政办字〔2021〕66号）等相关文件组织实施，为深入贯彻落实习近平总书记关于食品安全的重要指示精神和“四个最严”要求，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，牢牢把握“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的总要求，通过抽检项目的实施，全面提升全区食品安全监管水平，建设创造安定有序的社会环境、公平正义的市场环境。

### （二）项目预算安排和支出情况

菏泽市牡丹区市场监督管理局属财政全额拨款行政单位，主要职责包括：负责全区食品安全监督管理工作。牡丹区常住人口107万人，按照省市要求，牡丹区抽检需达到千人5批次，在牡丹区需抽检5316批次。菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目资金2022年度预算拨付资金总额400万元，实际支出151.11万元，用于2022年食品安全抽检工作。

### （三）项目主要内容和实施情况

抽检经费项目建立覆盖食品生产、流通、餐饮服务全过程的监督检查制度和隐患排查治理机制并组织实施，防范区域性、系统性食品安全风险。推动建立落实食品生产经营者主体责任的机制，落

实国家食品安全全程追溯协作机制，指导企业建立食品安全追溯体系。组织开展食品安全监督抽检、风险监测、核查处置和风险交流工作，承担风险预警相关工作。组织实施特殊食品监督管理。

## **二、项目绩效目标**

### **（一）总体绩效目标**

通过抽检经费项目实施，最大限度地保障牡丹区食品质量安全，使食品安全形势稳定向好。紧紧抓住人民群众反映强烈的突出食品安全问题，以人民群众满意为目标追求，确保全区食品安全，全力保障人民群众生命财产安全，使社会共治共享格局基本形成，提升食品安全保障能力，提高食品安全监管能力，提升群众对食品安全满意度。

### **（二）2022 年度绩效目标**

2022 年度牡丹区市场监督管理局认真贯彻落实上级部门年度抽检监测工作要求，计划实现牡丹区生产环节、流通环节、餐饮环节食品检测千人 5 批次覆盖，问题发现率达 5%以上，从而保障牡丹区食品安全。

## **三、评价基本情况**

受菏泽市牡丹区财政局委托，中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司对抽检经费项目支出开展绩效评价工作。中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司自 2023 年 5 月开始，成立评价工作组，并制定绩效评价方案，在现场调研和资料收集的基础上，确定绩效评价指标体系、开展内部交流会，到项目现场评价，并通过访谈、发放

调查问卷方式进行广泛社会调查，最终分析整理形成评价报告。

### （一）绩效评价目的、对象和范围

1. 评价目的：通过对抽检经费项目支出绩效评价，详细了解项目财政支出产生的效果，分析项目管理过程中的问题及原因并针对性地提出相关建议，优化项目实施流程，推动财政资金聚力增效，提升公共服务质量，提高预算管理水平，为经济社会发展提供有力保障。

2. 评价对象：菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目。

3. 评价范围：抽检经费项目实施情况，包括项目决策、项目过程、产出绩效和项目效益。

### （二）绩效评价依据、原则、方法、标准、指标体系及人员组成

#### 1. 评价依据

（1）与项目相关的国家、省、市法律、法规和规章制度；

（2）与项目相关的各级政府制定的国民经济与社会发展规划、重点任务要求；

（3）相关行业政策、行业标准及专业技术规范；

（4）各级政府或财政部门关于财政支出绩效评价的管理办法及规定；

（5）部门职责、中长期事业发展规划、年度工作计划；

（6）项目设立的政策依据和目标，预算执行情况，年度决算报告、项目决算或验收报告等相关材料；

(7)项目单位预算管理制度及办法、政府采购管理制度及办法，项目及资金管理办法、财务和会计资料；

(8)项目绩效自评报告或相关总结；

(9)其他相关材料。

## 2. 评价原则、评价方法

评价工作组在本次绩效评价时严格遵循科学规范、公开透明、绩效相关、激励约束四个评价原则。结合项目实际情况，采用比较分析法、因素分析法、公众评判法、成本效益分析法等评价方法。

## 3. 评价标准

绩效评价标准是衡量绩效指标完成程度的标尺，一般包括计划标准、行业标准和历史标准等。

## 4. 评价指标体系

评价指标体系参考菏泽市牡丹区绩效评价管理办法，结合抽检经费项目实际情况，经过专家方案阶段评审意见确定指标体系指标及分值，采用百分制合理分配指标权重。本次评价指标体系分为四级指标，其中，一级指标 4 个，二级指标 8 个，三级指标 23 个，四级指标 49 个。一级指标权重分别为：决策指标 15 分，过程指标 25 分，产出指标 30 分，效益指标 30 分。

## 5. 人员组成

我司接受委托后，成立评价工作组，专家顾问负责对项目难点提供专家咨询，绩效评价过程指导，实施方案和报告评审；高级项目经理负责项目整体监督，把控阶段性成果及最终成果的质量等；



项目经理负责项目评价工作全面协调，整个项目监督，对项目重点工作的把控等；项目助理负责项目实施，包括资料收集及整理、现场调研、社会调查、项目数据分析和报告撰写等；项目质控分为三级质控，把控阶段性成果及最终成果的质量、负责项目中指标体系、工作方案、项目报告等重点工作内容的审核。项目评价工作组根据项目进度计划和项目特点优化配置人力资源，制定了人员分工安排表，加强项目组织管理。

### （三）绩效评价工作过程

本次项目的绩效评价期间为 2023 年 5 月 8 日至 2023 年 7 月 31 日，具体安排如下：

#### 1. 前期准备阶段（2023 年 5 月 19 日前）

接受委托后，我司成立评价工作组，评价工作组对抽检经费项目开展前期调研，与菏泽市牡丹区市场监督管理局沟通，收集相关资料，了解项目决策、资金管理和使用、相关管理制度办法的建立和执行、实现的产出和取得的效益等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案，工作方案主要内容包括评价工作计划安排、评价思路和拟采用的绩效评价指标体系等。

#### 2. 评价实施阶段（2023 年 6 月 2 日前）

评价工作组根据菏泽市牡丹区财政局评价工作的要求，与菏泽市牡丹区市场监督管理局进行充分沟通，通过多种渠道全面收集基础信息资料，通过对项目单位的调研访谈、资料核查、实地勘察、进行问卷调查等方式收集项目相关数据与资料。对收集的数据、资

料进行整理、核实和全面分析，按照评价工作方案确定的评价指标体系，整理出绩效评价所需的基本资料和数据。

### 3. 分析评价阶段（2023 年 6 月 25 日前）

评价工作组根据基础数据，对采集的数据资料进行分类、汇总、复核、整理和综合分析。按照设立的评价指标、标准、权重、方法开展评价，对评价对象的绩效情况进行全面的定量、定性分析和综合评价，进行量化打分，形成初步结论。

### 4. 撰写与提交报告初稿阶段（2023 年 7 月 14 日前）

根据绩效评价结论撰写绩效评价报告，绩效评价报告应包括反映评价项目基本情况，资金安排和使用情况，评价目的、依据，评价指标体系、评价方法，评价工作组织实施情况，评价结论和绩效分析、经验、问题和相关建议等。在要求的时间内提交报告初稿，并参加报告论证评审会。

### 5. 形成报告终稿与档案归集（2023 年 7 月 31 日前）

在征求菏泽市牡丹区财政局、菏泽市牡丹区市场监督管理局意见的基础上，修订并完善评价报告，形成报告终稿，提交项目委托方。同时我司按照公司内部归档和质量控制制度的规范，以及委托方归档要求，整理完成绩效评价的工作底稿，建立绩效评价档案，归档资料包括但不限于：评价项目基本情况和相关文件、评价实施方案、委托评价协议（合同）、基础数据表、工作底稿及附件、会议纪要、访谈记录、现场勘查记录、调查问卷、调查问卷统计结果、评价指标体系及评分表、绩效评价报告、问题清单及所反映问题的

佐证材料等。

#### 四、评价结论和绩效分析

##### （一）综合评价结论

经评价工作组评价，抽检经费项目评价得分为 83.67 分，绩效评价等级为“良”。

**绩效评价得分表**

| 一级指标 | 权重  | 得分    | 得分率     |
|------|-----|-------|---------|
| 决策   | 15  | 12    | 80.00%  |
| 过程   | 25  | 15.67 | 62.68%  |
| 产出   | 30  | 30    | 100.00% |
| 效益   | 30  | 26    | 86.67%  |
| 合计   | 100 | 83.67 | 83.67%  |

##### （二）绩效分析

###### 1. 非现场评价情况分析

评价工作组通过非现场资料收集方式，对抽检经费项目进行了全面数据整理、分析。非现场评价的评价内容为：一是项目前期调研是否充分规范，是否与国家和地区的发展规划以及部门的职责范围和工作计划相适应；二是项目管理是否规范，主要通过资金管理、项目组织实施、资金执行等；三是项目是否按计划实施，实施内容与立项是否一致；四是项目实施是否达到预期效果。通过评价结果分析，非现场评价发现项目资金执行率偏低、绩效目标设置不细化等问题。

## 2. 现场评价情况分析

评价工作组现场评价主要通过调研访谈、资料核查、项目现场勘察等方式，主要通过菏泽市牡丹区市场监督管理局对项目实施情况，项目资金来源、预算执行，以及项目过程中如何管理、项目现阶段存在的问题等进行访谈，并从中提出关键信息的方式。并且对项目现场勘察，确保项目产出和效果与目标的一致性，对提供的项目资料和数据进行核实等。通过评价结果分析，现场评价发现项目管理制度不健全等问题。

## 五、存在问题及原因分析

### （一）预算资金执行率偏低

评价工作组通过收集菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的抽检经费项目相关资料分析得出，该部门 2022 年度抽检经费项目年初预算计划投入资金为 400 万元，实际到位资金为 400 万元，截止 2022 年 12 月 31 日用于 2022 年抽检工作实际支出资金为 151.11 万元，通过公式计算得出，抽检经费项目预算执行率为 37.77%，预算资金执行率偏低的原因一般分为两种：第一种为该项目因其他因素影响了实施进度或者阻碍了资金正常支付导致预算执行率偏低；第二种为项目在进行预算资金申报时存在编制不科学、不精准的情况，导致预算计划资金虚高。因该项目运行基本正常，且年初制定的目标计划均按时完成，所以评价组认为导致该项目预算执行率偏低的原因更偏向于第二种。

## **（二）项目管理制度不健全，缺乏监督、考核机制**

菏泽市牡丹区市场监督管理局对于抽检经费项目未制定相关的管理制度及监督、考核机制。导致项目在运行过程中可能会发生偏离目标或者执行不到位的情况，例如：“①项目抽检时间较为集中，不能很好的反映出牡丹区食品结构特点和时域特点；②抽检过程中，执法人员对问题食品辨识度不高，容易出现检测机构带着执法人员现象，执法人员成了单一的“领路人”，监管中发现的问题食品或群众反映较高的食品不能很好的在抽检中体现；③检测机构抽取样品，同一检测机构再检验样品，出题人和考官是同一人，这样就使监督形成不了闭环，对食品安全风险研判有一定的不确定性。”

## **（三）项目服务对象整体满意度有待提高**

1. 评价工作组通过对菏泽市牡丹区市场监督管理局职员发放检测服务满意度调查问卷，调查出牡丹区市场监督管理局职员对检测公司工作人员服务态度满意度为 100%；对检测公司提供的定制化检测服务满意度为 92.95%；对检测公司服务性价比满意度为 82.63%；对检测公司项目能力及资质覆盖度满意度为 94.37%；对检测公司抽检流程的规范化满意度为 80.76%。由此可见，牡丹区市场监督管理局对检测公司流程规范化满意度不高，检测公司目前并未对整体检测流程制定相关规章制度，未形成优良的作业程序，对检测样品也未制定相关处置流程，缺乏约束力。

2. 评价工作组通过对菏泽市牡丹区群众发放菏泽市牡丹区市场监督管理局工作满意度调查问卷，调查出群众对抽检信息上传及公

示工作满意度为 94.66%；对抽检不合格产品处置工作满意度为 91.60%；对抽检产品留样、备样的处置工作满意度为 91.36%；对市场监管抽检工作总体情况满意度为 90.13%。由此可见，牡丹区群众对抽检产品留样、备样的处置和工作总体情况满意度不高，牡丹区市场监督管理局只对抽检产品进行了公示，并未对抽检不合格产品处置情况和问题经营单位整改情况进行公示，问题处置整改透明度有待提升。对于抽检问题、整改工作情况牡丹区市场监督管理局还需进一步加强公示力度。

## **六、有关建议**

### **（一）提高预算资金编制准确度**

项目主管部门提高预算资金编制准确度，需要做到以下几点：

1. 预算编制人员应结合以往抽检经费项目预算、决算，全面梳理抽检经费项目预算及使用情况，结合目前抽检工作，认真测算抽检工作经费，确保项目预算科学化。根据支出标准及项目需求，细化项目资金测算，提升预算编制的精细化水平。

2. 应强化业务科室及财务科室预算编制主体责任意识，增强内部沟通，完善各项目申报预算的政策依据、标准、支出方向及绩效目标等，压实预算编制、执行、监督等各环节职责，强化预算绩效约束，提高部门预算编制水平。

3. 项目主管部门应严格落实过紧日子要求，部门自身审核时对项目测算中不允许列支的事项，一律不作为测算依据；对项目资金测算不精准、不科学的，核减其预算资金数额。

## **（二）建立健全项目相关管理制度，设置监督、考核机制**

### **1. 完善项目制度**

建立完善的项目制度，确保制度的科学、合理。征求与项目相关的各方意见，以保证制度的可行性和科学性。

### **2. 健全制度体系**

加强对项目制度体系的建设，针对具体情况制定相应的制度，以健全的制度体系保障项目的顺利实施。

### **3. 强化制度执行**

针对制度执行不到位的问题，加强制度执行的督促和检查，通过制度的约束力来确保制度的有效执行。同时，加强对项目制度的宣传，提高工作人员对制度的认识和理解。

### **4. 设置监督考核机制**

项目主管部门可通过设立内部监督科室或岗位、建立监督考核指标和标准、实施抽检经费项目随机抽取、强化抽检数据统计与分析、定期进行抽检项目评估和报告、强调监督与惩罚机制等措施建立健全抽检经费项目管理制度和监督考核机制，推动抽检工作的规范化和持续改进，提高产品质量和市场竞争力，以推动抽检经费项目发展。

## **（三）制定检测流程、加大抽检问题整改公示力度**

1. 建议牡丹区市场监督管理局统一制定或要求中标检测公司制定并出具检测标准化流程。例：收样、记录、检测任务的下达流转、测试前确认、检测实施、数据处理、报告出具、检测后样品处理等

流程。检测相关的各项的管理制度建立健全，可以使日常工作有章可循，确保检测活动处于受控状态，检测数据准确可靠，为部门和社会公众提供可信的数据和满意的服务，为检测行业的发展提供阶梯。

2. 加强食品监督抽检信息发布。把全年抽检工作任务按品类落实到食品生产、流通、餐饮各环节，对监管范围内的重点品种、重点环节进行逐一抽验，并把食品安全监督抽检信息主动在牡丹区政府门户网站政务公开专栏公开，按时限要求公开不合格样品核查处置信息。针对抽检监测发现的突出问题，严定时限进行整改，适时发布消费提示和不合格项目解读，引导消费者科学理性消费。

3. 加大食品抽检与食品安全宣传力度。坚持把食品安全抽检与食品安全宣传工作有机结合，在抽检的同时，及时向食品经营单位和消费者进行宣传，普及食品安全相关法律法规及科普知识。同时，邀请食品经营户和广大消费者开展“食品快检室开放日”活动，零距离了解食品检验检测工作，让群众更全面了解食品检验检测工作，加强食品监管部门与群众的沟通交流，发动更多的群众参与到食品监管工作中来。



# 正 文

## 一、项目基本情况

### （一）项目立项

抽检经费项目依据山东省人民政府办公厅印发的《关于加强食品安全工作的若干措施的通知》（鲁政办字〔2021〕66号）等相关文件组织实施，为深入贯彻落实习近平总书记关于食品安全的重要指示精神和“四个最严”要求，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，牢牢把握“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的总要求，全面提升全区食品安全监管水平，建设创造安定有序的社会环境、公平正义的市场环境。

### （二）项目预算

抽检经费项目年初预算资金400万元，截止2022年12月31日，抽检经费项目到位资金400万元，资金到位率100%，实际支出资金151.11万元，用于2022年食品安全抽检工作，资金执行率为37.78%。

### （三）项目计划实施内容

抽检经费项目通过政府采购公开招标方式开展，中标公司包括国检（青岛）检测技术有限公司、青岛市华测检测技术有限公司、奥迈检测有限公司、山东天衡检测有限公司和中维安全检测认证集团有限公司，项目主要围绕食品专项检测工作实施，紧紧抓住群众反映强烈的突出食品安全问题，以人民群众满意为目标追求，确保全区食品安全，全力保障人民群众生命财产安全，提升牡丹区食品安全水平。

#### （四）项目组织管理

##### 1. 项目主管部门、实施单位职责：

抽检经费项目主管部门、实施单位均为菏泽市牡丹区市场监督管理局。该部门负责全区市场综合监督管理。规范和维护市场秩序，营造诚实守信、公平竞争的市场环境；负责全区产品质量安全监督管理。负责组织实施产品质量安全风险监控和监督抽查。组织实施质量分级制度、质量安全追溯制度。负责纤维质量监督工作；负责全区食品安全监督管理综合协调。拟订全区食品安全重大政策并组织实施。负责食品安全应急体系建设，负责重大食品安全事件应急处置和调查处理工作。组织实施食品安全重要信息直报制度。承担区食品安全委员会日常工作；负责全区食品安全监督管理。建立覆盖食品生产、流通、餐饮服务全过程的监督检查制度和隐患排查治理机制并组织实施，防范区域性、系统性食品安全风险。推动建立落实食品生产经营者主体责任的机制，落实国家食品安全全程追溯协作机制，指导企业建立食品安全追溯体系。组织开展食品安全监督抽检、风险监测、核查处置和风险交流工作，承担风险预警相关工作。组织实施特殊食品监督管理。

##### 2. 项目实施流程：

抽检经费项目由菏泽市牡丹区市场监督管理局组织实施。2022年5月6日委托招标代理机构天马盛鼎项目管理有限公司在中国山东政府采购网、菏泽市政府采购公共服务平台、牡丹区人民政府网、菏泽市公共资源交易中心网上同时发布菏泽市牡丹区市场监督管理

局 2022 年度食品质量安全检验项目招标公告，招标公告中明确项目情况、投标人的资格要求、投标文件截止时间和开标时间以及地点等信息。招标完成后，菏泽市牡丹区市场监督管理局委托招标代理机构天马盛鼎项目管理有限公司分别给中标单位发送中标通知书，并在菏泽市公共资源交易中心平台公布，采购单位与承接方签订政府采购合同，采购人明确服务要求，承接方按照采购人要求开展工作：①承接方出具抽检委托书②核对被抽检方资质③依据规定抽取样品④记录抽检过程⑤封存样品⑥填写抽检样单签字确认。

### 3. 项目资金拨付流程：

菏泽市牡丹区市场监督管理局为合理、有效、规范使用专项资金，严格按照相关会计制度进行会计核算和财务处理，做到财务处理及时、会计核算规范。专项资金纳入国库集中支付管理，项目单位严把审批关，杜绝了弄虚作假、截留、挤占、挪用专项资金的情况发生。项目负责人按照签订合同规定提报支付金额，报科室负责人和分管领导审批后由财务科室进行支付，支付完毕后财务科室及时进行财务处理，保障会计核算规范。

## 二、项目绩效目标

菏泽市牡丹区市场监督管理局建立覆盖食品生产、流通、餐饮服务全过程的监督检查制度和隐患排查治理机制并组织实施，防范区域性、系统性食品安全风险。推动建立落实食品生产经营者主体责任的机制，落实国家食品安全全程追溯协作机制，指导企业建立食品安全追溯体系。组织开展食品安全监督抽检、风险监测、核查

处置和风险交流工作，承担风险预警相关工作。组织实施特殊食品监督管理。保障全区食品安全，提升全区食品安全水平。

### 三、评价基本情况

#### （一）评价目的

通过抽检经费项目支出绩效评价，衡量项目资金使用效益，掌握项目资金使用的科学性、合理性、规范性，分析项目支出绩效目标完成情况，取得的成绩及效益，总结经验，发现项目实施管理中存在的问题和不足，提出改进意见和建议，不断提高项目资金支出管理水平及项目实施效果。即“提升预算管理水平、增强单位预算支出责任、提高公共服务质量、优化公共资源配置、节约公共支出成本”。建立绩效评价结果与预算安排和政策调整挂钩，实现预算和绩效管理的一体化、常态化、科学化、规范化，做到花钱必问效、无效必问责，大幅提升预算管理水平和项目实施效果。

#### （二）评价对象与范围

评价对象：菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目。

评价范围：抽检经费项目实施情况，包括项目决策、项目过程、产出绩效和项目效益。

#### （三）评价依据

##### 1. 绩效评价相关政策文件：

（1）党中央、国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

（2）财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10

号)；

(3) 山东省委、省政府《关于全面推进预算绩效管理的实施意见》(鲁发〔2019〕2号)；

(4) 山东省财政厅《山东省省级项目支出绩效单位自评工作规程》和《山东省省级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程》(鲁财绩〔2020〕4号)；

(5)《菏泽市人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》(菏政字〔2017〕35号)；

(6) 菏泽市牡丹区财政局《关于开展2022年度第一批财政重点评价工作的通知》(菏区财绩〔2023〕7号)。

## 2. 抽检经费项目相关政策文件：

(1) 山东省人民政府办公厅印发《关于加强食品安全工作的若干措施的通知》(鲁政办字〔2021〕66号)；

(2) 山东省市场监督管理局关于印发《食品安全抽样检验管理实施办法》等文件的通知(鲁市监食检特字〔2020〕175号)；

(3) 菏泽市牡丹区市场监督管理局关于印发《2022年全区食品安全抽检监测计划》的通知；

(4) 菏泽市牡丹区市场监督管理局关于印发《2022年食品安全承检机构考核检查工作方案》的通知；

(5) 菏泽市牡丹区市场监督管理局《关于组织开展2022年食品安全承检机构考核检查工作》的通知；

(6) 其他项目相关文件。

#### （四）评价原则、评价方法

##### 1. 评价原则

评价工作组在整个评价过程中坚持科学规范、绩效相关、公开透明和激励约束的原则。

（1）科学规范。严格执行规定的流程步骤，做到指标合理、标准科学、方法适当、结果可信。

（2）绩效相关。评价结果应当清晰反映绩效目标的实现情况以及预算支出和绩效之间的对应关系。

（3）公开透明。评价结果应当符合真实、客观、公正的要求，依法依规公开并接受监督。

（4）激励约束。评价结果与项目的设立、保留、整合、调整和退出相挂钩，作为改进管理、安排预算的重要依据。

##### 2. 评价方法

评价工作组依据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件的规定，结合评价对象的实际情况，在本次评价过程中主要采取了比较分析法、因素分析法、公众评判法、成本效益分析法等方法。

###### （1）比较分析法

通过对项目绩效目标与实施效果、历史与当期情况、同类支出的比较，综合分析绩效目标的实现程度。

###### （2）因素分析法

通过综合分析影响项目绩效目标实现、实施效果的内外因素，

评价绩效目标的实现程度。

### （3）公众评判法

通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价项目绩效目标的实现程度。

### （4）成本效益分析法

通过对项目的投入与产出、效益进行关联性分析，评价绩效目标的实现程度。

## 3. 评价标准

绩效评价标准是衡量绩效指标完成程度的标尺，一般包括计划标准、行业标准和历史标准等。计划标准是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。行业标准是指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。历史标准是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

## （五）绩效评价指标体系

### 1. 指标体系设计的总体思路

评价工作组结合抽检经费项目的实际情况，与菏泽市牡丹区市场监督管理局充分沟通，考虑完整性、重要性、相关性、可比性、可行性、经济性和有效性等因素，科学设置绩效评价指标，合理分配指标权重，明确评价标准，充分体现和客观反映项目绩效情况。

### 2. 指标体系

依据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件中项目支出绩效评价指标体系框架，结合项目实际情况，

此次绩效评价在指标体系分为四级指标，主要从决策、过程、产出和效益四个方面进行评价，其中，一级指标 4 个，二级指标 8 个，三级指标 23 个，四级指标 49 个。

评价指标体系参考菏泽市绩效评价管理办法，针对抽检经费项目实际情况，同时经过专家方案阶段评审意见确定指标体系指标及分值，采用百分制合理分配指标权重，决策指标 15 分，过程指标 25 分，产出指标 30 分，效益指标 30 分。

各项指标定义、评分标准和评分细则，详见项目支出绩效评价指标体系。



### 项目支出绩效评价指标体系

| 一级指标          | 二级指标         | 三级指标            | 四级指标             | 指标解释                                          | 评价标准                                                                | 数据来源                                                                                                   |
|---------------|--------------|-----------------|------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 项目决策<br>(15分) | 项目申报<br>(7分) | 立项依据充分性<br>(5分) | 符合国家发展规划<br>(1分) | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。 | 评价要点:项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策。<br>评分标准:该项指标分值1分。符合要求得1分;不符合得0分。 | 山东省人民政府办公厅印发关于加强食品安全工作的若干措施的通知(鲁政办字〔2021〕66号)                                                          |
|               |              |                 | 符合行业发展规划<br>(1分) |                                               | 评价要点:项目立项是否符合行业发展规划和政策要求。<br>评分标准:该项指标分值1分。符合要求得1分;不符合得0分。          | 《食品安全抽样检验管理实施办法》《食品安全抽样检验管理办法》《食品安全抽样工作规范》《食品安全监督抽检复检和异议工作规范》《食品安全监督抽检不合格食品核查处置工作规范》《食品安全抽样检验信息公开工作规范》 |
|               |              |                 | 符合部门职责<br>(2分)   |                                               | 评价要点:项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需。<br>评分标准:该项指标分值2分。符合要求得2分;不符合得0分。     | 牡丹区市场监督管理局基本情况                                                                                         |
|               |              |                 | 项目重复             |                                               | 评价要点:项目是否与相关部门同类项目                                                  | 项目绩效目标汇总表                                                                                              |

| 一级指标 | 二级指标         | 三级指标            | 四级指标                | 指标解释                                | 评价标准                                                                                             | 数据来源                                                                                                  |
|------|--------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |              |                 | 性<br>(1分)           |                                     | 或部门内部相关项目重复。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。                                                    |                                                                                                       |
|      |              | 立项程序规范性<br>(2分) | 项目立项文件相符性<br>(1分)   | 所提交的文件、材料是否符合相关要求。                  | 评价要点：项目审批文件、材料是否符合相关要求。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。                                         | 山东省人民政府办公厅印发关于加强食品安全工作的若干措施的通知（鲁政办字〔2021〕66号）、山东省市场监督管理局关于印发《食品安全抽样检验管理实施办法》等文件的通知（鲁市监食检特字〔2020〕175号） |
|      |              |                 | 项目立项程序规范完整性<br>(1分) | 项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。 | 评价要点：①项目是否按照规定的程序申请设立；<br>②事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。 | 山东省人民政府办公厅印发关于加强食品安全工作的若干措施的通知（鲁政办字〔2021〕66号）、山东省市场监督管理局关于印发《食品安全抽样检验管理实施办法》等文件的通知（鲁市监食检特字〔2020〕175号） |
|      | 绩效目标<br>(8分) | 绩效目标合理性         | 绩效目标设立情况            | 项目所设定的绩效目标是否依据                      | 评价要点：项目是否有绩效目标。<br>评分标准：该项指标分值2分。设立目标                                                            | 菏泽市牡丹区市场监督管理局依据山东省市场监督管理局关于印                                                                          |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标        | 指标解释                                 | 评价标准                                                          | 数据来源                                                                          |
|------|------|------|-------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|      |      | (5分) | (2分)        | 充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | 得2分;未设立得0分。                                                   | 发《食品安全抽样检验管理实施办法》等文件的通知(鲁市监食检特字〔2020〕175号)、菏泽市牡丹区市场监督管理局关于印发2022年全区食品安全抽检监测计划 |
|      |      |      | 绩效目标匹配度(1分) |                                      | 评价要点:项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性。<br>评分标准:该项指标分值1分。符合要求得1分;不符合得0分。   | 项目绩效目标表、牡丹区市场监督管理局基本情况                                                        |
|      |      |      | 产出效益合理性(1分) |                                      | 评价要点:项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。<br>评分标准:该项指标分值1分。符合要求得1分;不符合得0分。 | 项目绩效目标表                                                                       |
|      |      |      | 资金匹配度(1分)   |                                      | 评价要点:是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。<br>评分标准:该项指标分值1分。符合要求得1分;不符合得0分。   | 2022年抽检经费批复表                                                                  |

| 一级指标          | 二级指标         | 三级指标            | 四级指标           | 指标解释                                           | 评价标准                                                                     | 数据来源                 |
|---------------|--------------|-----------------|----------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|               |              | 绩效指标明确性<br>(3分) | 目标细化度<br>(1分)  | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 | 评价要点: 是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标。<br>评分标准: 该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分; 不符合得 0 分。    | 项目绩效目标表              |
|               |              |                 | 指标值准确度<br>(1分) |                                                | 评价要点: 是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现。<br>评分标准: 该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分; 不符合得 0 分。       | 项目绩效目标表              |
|               |              |                 | 任务相符度<br>(1分)  |                                                | 评价要点: 是否与项目目标任务数或计划数相对应。<br>评分标准: 该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分; 不符合得 0 分。        | 项目绩效目标表、自评表、自评报告     |
| 项目过程<br>(25分) | 资金管理<br>(7分) | 资金到位率<br>(1分)   | 资金到位率<br>(1分)  | 实际到位资金与计划投入资金的比率,用以反映和评价项目资金落实情况对项目实施的总体保障程度。  | 评价要点: 资金到位率= (实际到位资金/计划到位资金) ×100%。<br>评分标准: 该项指标分值 1 分。得分=资金到位率×该项指标分值。 | 关于批复 2022 年区级部门预算的通知 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标            | 四级指标            | 指标解释                                     | 评价标准                                                                       | 数据来源                                   |
|------|------|-----------------|-----------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|      |      | 预算执行率<br>(1分)   | 预算执行率<br>(1分)   | 项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。          | 评价要点: 预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。<br>评分标准: 该项指标分值1分。得分=预算执行率×该项指标分值。       | 项目实际支出类证明材料                            |
|      |      | 资金使用合规性<br>(5分) | 财务管理合规性<br>(1分) | 是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定,资金拨付合规。 | 评价要点: 是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。<br>评分标准: 该项指标分值1分。符合要求得1分; 不符合得0分。 | 《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》                     |
|      |      |                 | 资金拨付合规性<br>(2分) |                                          | 评价要点: 资金的拨付是否有完整的审批程序和手续。<br>评分标准: 该项指标分值2分。符合要求得2分; 不符合得0分。               | 关于批复2022年区级部门预算的通知、2022年抽检经费批复表、项目支付凭证 |
|      |      |                 | 资金相符性<br>(1分)   |                                          | 评价要点: 资金在预算中统筹安排实现性、资金安排与中期财政规划相衔接程度。<br>评分标准: 该项指标分值1分。符合要求得1分; 不符合得0分。   | 关于批复2022年区级部门预算的通知、2022年抽检经费批复表、项目支付凭证 |

| 一级指标 | 二级指标         | 三级指标         | 四级指标            | 指标解释                             | 评价标准                                                                        | 数据来源                                                                            |
|------|--------------|--------------|-----------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|      |              |              | 资金违纪率<br>(1分)   |                                  | 评价要点：是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。                 | 项目支付凭证                                                                          |
|      | 组织采购<br>(8分) | 采购方式<br>(2分) | 采购程序合规性<br>(1分) | 是否按规定实施政府购买服务，是否通过公开招标的方式进行采购服务。 | 评价要点：是否按规定实施政府采购和政府购买服务。是否通过公开招标的方式进行采购服务。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局<br>2022年度食品质量安全检验项目招标公告、菏泽市牡丹区市场监督管理局2022年度食品质量安全检验项目招标文件、《中标通知书》 |
|      |              |              | 招标公开公正性<br>(1分) |                                  | 评价要点：是否按照公开公正的原则进行项目的招标工作。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。                 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局<br>2022年度食品质量安全检验项目招标公告、菏泽市牡丹区市场监督管理局2022年度食品质量安全检验项目招标文件、《中标通知书》 |
|      |              | 采购过程<br>(4分) | 采购过程的廉政状况       | 通过向政府采购部门调研，确定在项目采购过程中           | 评价要点：①项目实施过程中是否存在腐败现象；<br>②采购实施过程中有无违规操作，是否依                                | 菏泽市牡丹区市场监督管理局<br>2022年度食品质量安全检验项目招标公告、菏泽市牡丹区市场监                                 |
|      |              |              |                 |                                  |                                                                             |                                                                                 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标              | 指标解释                                                | 评价标准                                                                                                                                        | 数据来源                               |
|------|------|------|-------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|      |      |      | (2分)              | 是否存在违法违纪、贪污腐败现象,是否存在投诉以及投诉的处理情况。                    | 流程进行采购活动。<br>评分标准: 该项指标分值 2 分。全部符合(2分); 符合其中一项(1分); 全部不符合(0分)。                                                                              | 督管理局 2022 年度食品质量安全检验项目招标文件、《中标通知书》 |
|      |      |      | 相关人员行为合法性<br>(1分) | 采购部门、代理机构及公共资源交易平台相关工作人员与供应商不存在串通、泄露商业信息等行为。        | 评价要点: ①是否存在相关工作人员与承接方存在串通的行为;<br>②是否存在泄露商业信息的行为。<br>评分标准: 该项指标分值 1 分。全部符合(1分); 符合其中一项(0.5分); 全部不符合(0分)。                                     | 《中华人民共和国政府采购法》                     |
|      |      |      | 评审过程公开性<br>(1分)   | 对于与投标人存在利益关系的专家有否主动回避, 评审过程是否独立公正, 没有发表倾向性语言或被其他人影响 | 评价要点: ①是否存在与投标人有利益关系的专家未主动回避;<br>②评审过程是否独立公正;<br>③是否发表具有倾向性语言和被他人影响招标。<br>评分标准: 该项指标分值 1 分。全部符合(1分); 符合其中两项(0.6分); 符合其中一项(0.3分); 全部不符合(0分)。 | 《政府采购评审专家管理办法》                     |

| 一级指标 | 二级指标           | 三级指标             | 四级指标             | 指标解释                                       | 评价标准                                                                                                     | 数据来源                      |
|------|----------------|------------------|------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|      |                | 采购结果<br>(2分)     | 结果公开<br>(1分)     | 项目单位是否将中标结果在网上公告,并向中标人发送《中标通知书》            | 评价要点: ①项目单位是否将中标结果在网上公告;<br>②是否向中标单位发送《中标通知书》;<br>评分标准: 该项指标分值1分。全部符合(1分); 符合其中一项(0.5分); 全部不符合(0分)。      | 《中标通知书》                   |
|      |                |                  | 合同内容相符性<br>(1分)  | 合同内容与购买服务目标计划一致,各方权利义务约定较为清晰。              | 评价要点: 合同内容与购买服务目标计划一致,各方权利义务约定较为清晰。<br>评分标准: 该项指标分值1分。符合要求得1分; 不符合得0分。                                   | 采购合同                      |
|      | 管理制度建设<br>(3分) | 组织管理制度建设<br>(1分) | 组织管理制度建设<br>(1分) | 项目组织管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | 评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;<br>②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。<br>评分标准: 该项指标分值1分。全部符合(1分); 部分符合(0.5分); 全部不符合(0分)。 | 《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》及相关业务制度 |
|      |                | 项目管理制度           | 项目管理制度           | 反映项目管理制度是否完整有效。                            | 评价要点: ①是否已制定项目管理制度;<br>②管理制度是否完整、合规、有效。                                                                  | 《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》及相关业务制度 |



| 一级指标 | 二级指标         | 三级指标               | 四级指标                | 指标解释                                              | 评价标准                                                                                                                                 | 数据来源               |
|------|--------------|--------------------|---------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|      |              | (1分)               | (1分)                |                                                   | 评分标准：该项指标分值1分。全部符合（1分）；部分符合（0.5分）；全部不符合（0分）。                                                                                         |                    |
|      |              | 财务管理<br>制度<br>(1分) | 财务制度<br>健全性<br>(1分) | 项目实施单位的财务管理制度是否健全,用以反映和评价项目财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。 | 评价要点：<br>①制定部门财务管理制度；<br>②制定相应的项目资金管理办法；<br>③项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。<br>评分标准：该项指标分值1分。全部符合（1分）；符合其中两项（0.6分）；符合其中一项（0.3分）；全部不符合（0分）。 | 《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》 |
|      | 监管执行<br>(7分) | 合同管理<br>(1分)       | 合同管理<br>规范性<br>(1分) | 合同管理是否规范,是否有固定的档案管理处。                             | 评价要点：①是否有合同管理或档案管理制度；<br>②合同管理是否规范，是否有管理人员及管理处。<br>评分标准：该项指标分值1分。全部符合（1分）；部分符合（0.5分）；全部不符合（0分）。                                      | 《中华人民共和国档案法》       |

| 一级指标          | 二级指标          | 三级指标          | 四级指标                | 指标解释                           | 评价标准                                                                                                      | 数据来源                        |
|---------------|---------------|---------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|               |               | 实施规范性<br>(6分) | 承接方实施规范性<br>(3分)    | 承接方满足服务项目的资质,承接方是否制定服务方案和相关制度。 | 评价要点:①承接方满足服务项目的资质;<br>②承接方制定了项目的服务方案;<br>③承接方制定了项目的相关制度;<br>评分标准:该项指标分值3分。全部符合(3分);符合其中一项(1分);全部不符合(0分)。 | 项目招标公告、招标文件                 |
|               |               |               | 购买方监管规范性<br>(3分)    | 购买方是否制定服务项目考核办法和相关监督管理制度       | 评价要点:①购买方是否制定项目的考核办法;<br>②购买方是否制定项目的监督管理制度。<br>评分标准:该项指标分值3分。全部符合(3分);符合其中一项(1.5分);全部不符合(0分)。             | 项目招标公告、招标文件                 |
| 项目产出<br>(30分) | 项目产出<br>(30分) | 产出数量<br>(9分)  | 食品安全监督抽检总批次<br>(5分) | 反映食品安全监督抽检总批次完成情况。             | 评价要点:食品安全监督抽检总批次是否按计划批次完成。<br>评分标准:该项指标分值5分。食品安全监督抽检总批次按计划完成,得5分;未达到计划批次得0分。                              | 2022年度食品安全监督抽检工作总结、食品抽检信息公告 |
|               |               |               | 食用农产品安全监督抽检批        | 反映食用农产品安全监督抽检批                 | 评价要点:食用农产品安全监督抽检批次是否按计划批次完成。                                                                              | 2022年度食品安全监督抽检工作总结、食品抽检信息公告 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标          | 四级指标               | 指标解释                               | 评价标准                                                                                                                                                                     | 数据来源                                           |
|------|------|---------------|--------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|      |      |               | 督抽检批次<br>(4分)      | 次完成情况。                             | 评分标准：该项指标分值4分。食品安全监督抽检总批次按计划完成，得4分；未达到计划批次得0分。                                                                                                                           |                                                |
|      |      | 产出成本<br>(3分)  | 抽检成本控制率<br>(3分)    | 反映抽检批次实际抽检支出成本与签订合同内规定抽检批次标准的控制程度。 | <p>评价要点：抽检成本控制率=实际支付抽检成本/计划支付抽检成本×100%。</p> <p>实际支付抽检成本：项目实施单位实际支付抽检资金。</p> <p>计划支付抽检成本：计划抽检批次×抽检批次标准。</p> <p>评分标准：该项指标分值3分。抽检成本控制率&lt;100%，得3分；抽检成本控制率&gt;100%，不得分。</p> | 项目实际支出类证明材料                                    |
|      |      | 产出质量<br>(14分) | 不合格食品依法处置率<br>(3分) | 反映抽样检测中发现的不合格食品处置完成情况。             | <p>评价要点：抽样检测中发现不合格食品后，对相应企业的处置完成情况。</p> <p>不合格食品依法处置率=实际处置不合格食品完成率/计划处置不合格食品完成率×100%。</p> <p>评分标准：该项指标分值3分。得分=不合格食品依法处置率×该项指标分值。</p>                                     | 2022年度部门整体绩效自评表、部门整体绩效自评报告、牡丹区市场监督管理局2022年工作总结 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 四级指标                   | 指标解释                     | 评价标准                                                                                                                              | 数据来源                                              |
|------|------|------|------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|      |      |      | 不合格特殊食品依法处置率<br>(2.5分) | 反映抽样检测中发现的不合格特殊食品处置完成情况。 | 评价要点：抽样检测中发现不合格特殊食品后，对相应企业的处置完成情况。<br>不合格特殊食品依法处置率=实际处置不合格特殊食品完成率/计划处置不合格特殊食品完成率×100%。<br>评分标准：该项指标分值 2.5 分。得分=不合格产品依法处置率×该项指标分值。 | 2022 年度部门整体绩效自评表、部门整体绩效自评报告、牡丹区市场监督管理局 2022 年工作总结 |
|      |      |      | 食品安全事故发生次数<br>(3分)     | 反映食品安全事故发生情况。            | 评价要点：是否发生食品安全事故，食品安全事故发生的次数。<br>评分标准：该项指标分值 3 分。未发生食品安全事故得 3 分；食品安全事故发生次数≤3 次，得 1.5 分；食品安全事故发生次数>3 次，得 0 分。                       | 《2022 年牡丹区市场监管局关于全区特殊食品安全监管工作要点及监督检查工作计划》         |
|      |      |      | 抽检机构工作完成率<br>(3分)      | 反映抽检机构工作完成情况。            | 评价要点：抽检机构是否按照合同约定条件完成食品抽检工作。<br>抽检机构工作完成率=按照合同约定条件完成抽检的抽检机构家数/5×100%。<br>评分标准：该项指标分值 3 分。得分=抽检机构工作完成率×该项指标分值。                     | 2022 年度食品安全监督抽检工作总结、食品抽检信息公告                      |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标          | 四级指标                  | 指标解释          | 评价标准                                                                                                                                                                       | 数据来源                |
|------|------|---------------|-----------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|      |      |               | 抽检信息公示率<br>(2.5 分)    | 反映抽检信息公示情况。   | 评价要点：已完成食品抽检的信息，是否按要求进行公示。<br>抽检信息公示率=已公示抽检信息情况/应公示的抽检信息情况×100%。<br>评分标准：该项指标分值 2.5 分。抽检信息公示率≥95%，得 2.5 分；80%≤抽检信息公示率<95%，得 1 分；60%≤抽检信息公示率<80%，得 0.5 分；抽检信息公示率<60%，得 0 分。 | 食品抽检信息公告            |
|      |      | 产出时效<br>(4 分) | 抽检不合格食品办理及时率<br>(4 分) | 食品抽检工作是否及时开展。 | 评价要点：①项目主管单位对食品抽检工作是否及时开展；<br>②抽检机构对食品抽检工作是否及时开展。<br>③项目主管单位对抽检工作中发现的不合格食品办理是否及时。<br>④抽检机构对抽检工作中发现的不合格食品办理是否及时。<br>评分标准：该项指标分值 4 分。全部符合（4 分）；符合其中一项（1 分）；全部不               | 2022 年度食品安全监督抽检工作总结 |

| 一级指标          | 二级指标          | 三级指标         | 四级指标                | 指标解释                       | 评价标准                                                                                               | 数据来源                            |
|---------------|---------------|--------------|---------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|               |               |              |                     |                            | 符合（0分）。                                                                                            |                                 |
| 项目效益<br>(30分) | 效益情况<br>(30分) | 社会效益<br>(9分) | 降低食品安全风险<br>(3分)    | 通过项目的实施可以有效降低牡丹区食品安全发生的风险。 | 评价要点：通过项目的实施，让市民吃上放心食品、对企业要求规范经营得到有效改善，有效降低食品安全发生的风险。<br>评分标准：该项指标分值3分。符合评价要点得3分；不符合得0分。           | 2022年度食品安全监督抽检工作总结及项目产出效益相关证明材料 |
|               |               |              | 提升居民食品安全<br>(3分)    | 通过项目的实施有效提升居民食品安全。         | 评价要点：反映通过项目的实施有效提升居民食品安全。<br>评分标准：该项指标分值3分。符合评价要点得3分；不符合得0分。                                       | 2022年度食品安全监督抽检工作总结及项目产出效益相关证明材料 |
|               |               |              | 杜绝恶劣的食品安全事件<br>(3分) | 反映对牡丹区恶劣的食品安全事件杜绝情况。       | 评价要点：通过查阅网络、新闻媒体、与项目主管单位沟通等，查看2022年牡丹区是否有影响恶劣的食品安全事件发生。<br>评分标准：该项指标分值3分。无影响恶劣的食品安全事件发生，得3分；否则得0分。 | 2022年度食品安全监督抽检工作总结及项目产出效益相关证明材料 |
|               |               | 经济效益<br>(7分) | 提升产品质量，促            | 通过项目的实施能够有效促进消             | 评价要点：反映通过项目的实施能够有效促进消费者消费。                                                                         | 2022年度食品安全监督抽检工作总结及项目产出效益相关证明材料 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标                 | 四级指标                              | 指标解释                               | 评价标准                                                                                                                                                                                  | 数据来源                            |
|------|------|----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|      |      |                      | 进消费<br>(4分)                       | 费者消费。                              | 评分标准：该项指标分值4分。符合评价要点得4分；不符合得0分。                                                                                                                                                       | 料                               |
|      |      |                      | 推动区域<br>经济健康<br>发展<br>(3分)        | 通过项目的实施，能够有效推动区域<br>经济健康发展。        | 评价要点：反映通过项目的实施，能够有效推动区域<br>经济健康发展。<br>评分标准：该项指标分值3分。对区域<br>经济发展起正向作用，得3分；否则得0分。                                                                                                       | 2022年度食品安全监督抽检工作总结及项目产出效益相关证明材料 |
|      |      | 可持续影<br>响<br>(4分)    | 持续保障<br>居民饮食<br>健康<br>(4分)        | 通过项目的实施能够持续保障居<br>民饮食健康。           | 评价要点：反映通过项目的实施能够持续<br>保障居民饮食健康。<br>评分标准：该项指标分值4分。符合评价<br>要点得4分；不符合得0分。                                                                                                                | 2022年度食品安全监督抽检工作总结及项目产出效益相关证明材料 |
|      |      | 服务对象<br>满意度<br>(10分) | 部门对承<br>接方服务<br>质量满意<br>度<br>(5分) | 反映项目主管单<br>位对承接方的服<br>务质量满意度情<br>况 | 评价要点：通过调查问卷、电话访问、现<br>场走访等形式，该项目实施后牡丹区市场<br>监督管理局对承接方的服务是否满意。<br>评分标准：该项指标分值5分。满意度 $\geq$<br>95%，得5分；90% $\leq$ 满意度 $<$ 95%，得3<br>分；80% $\leq$ 满意度 $<$ 90%，得1.5分；满意<br>度 $<$ 80%，得0分。 | 调查问卷                            |
|      |      |                      | 人民群众<br>对食品安                      | 通过调查问卷，了<br>解人民群众对食                | 评价要点：通过调查问卷，了解人民群众<br>对食品安全的满意程度。                                                                                                                                                     | 调查问卷                            |
|      |      |                      |                                   |                                    |                                                                                                                                                                                       |                                 |

| 一级<br>指标 | 二级<br>指标 | 三级指标 | 四级指标           | 指标解释      | 评价标准                                                                                                                | 数据来源 |
|----------|----------|------|----------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|          |          |      | 全的满意度<br>(5 分) | 品安全的满意程度。 | 评分标准：该项指标分值 5 分。满意度 $\geq$ 95%，得 5 分；90% $\leq$ 满意度 $<$ 95%，得 3 分；80% $\leq$ 满意度 $<$ 90%，得 1.5 分；满意度 $<$ 80%，得 0 分。 |      |



## （六）评价人员组成

我司针对抽检经费项目支出绩效评价工作成立评价工作组，确定有相关工作经验的项目负责人，负责绩效评价工作的总体控制，同时聘请有相关工作经验的专家，参与资料分析与结果汇总，具体评价人员具体分工如下：

| 姓名  | 单位                 | 职称/职务  | 项目角色  | 工作职责                                                      |
|-----|--------------------|--------|-------|-----------------------------------------------------------|
| 郭春平 | 中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司 | 高级项目经理 | 项目负责人 | 项目整体监督，负责把控阶段性成果及最终成果的质量、负责项目中指标体系、工作方案、项目报告等重点工作内容的终审。   |
| 李影  | 中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司 | 项目经理   | 项目经理  | 项目评价工作全面协调，整个项目监督，对项目重点工作的把控。                             |
| 裴辛淇 | 中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司 | 项目助理   | 项目助理  | 项目的实施控制，包括资料收集及整理、数据采集与分析、现场调研等。                          |
| 郝明宾 | 中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司 | 项目助理   | 项目助理  | 项目的实施控制，包括资料收集及整理、社会调查、项目数据分析和报告撰写等。                      |
| 高爽  | 中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司 | 一级审核   | 项目质控  | 把控阶段性成果及最终成果的质量、负责项目中指标体系、工作方案、项目报告等重点工作内容的审核。            |
| 聂佳冉 | 中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司 | 二级审核   | 项目质控  | 把控阶段性成果及最终成果的质量、负责项目中指标体系、工作方案、项目报告等重点工作内容的审核。            |
| 刘琳  | 中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司 | 三级审核   | 项目质控  | 把控阶段性成果及最终成果的质量、负责项目中指标体系、工作方案、项目报告等重点工作内容的审核，把控项目总体评价质量。 |

## （七）绩效评价工作过程

根据菏泽市牡丹区财政局下发的《关于开展2022年度第一批财政重点评价工作的通知》（菏区财绩〔2023〕7号）文件要求，我公

司接受菏泽市牡丹区财政局委托后，成立评价工作组，选派相关经验人员作为项目负责人，负责整个评价工作的总体把控，与菏泽市牡丹区市场监督管理局进行对接，开展绩效评价工作。本次绩效评价期间为 2023 年 5 月 8 日至 2023 年 7 月 31 日，具体安排如下：

#### 1. 前期准备阶段（2023 年 5 月 19 日前）

接受委托后，我司成立评价工作组，评价工作组对抽检经费项目开展前期调研，与菏泽市牡丹区市场监督管理局沟通，收集相关资料，了解项目决策、资金管理和使用、相关管理制度办法的建立和执行、实现的产出和取得的效益等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案，工作方案主要内容包括评价工作计划安排、评价思路和拟采用的绩效评价指标体系等。

#### 2. 评价实施阶段（2023 年 6 月 2 日前）

评价工作组根据菏泽市牡丹区财政局评价工作的要求，与菏泽市牡丹区市场监督管理局进行充分沟通，通过多种渠道全面收集基础信息资料，通过对项目单位的调研访谈、资料核查、实地勘察、进行问卷调查等方式收集项目相关数据与资料。对收集的数据、资料进行整理、核实和全面分析，按照评价工作方案确定的评价指标体系，整理出绩效评价所需的基本资料和数据。

（1）非现场评价，是对被评价部门单位提供的项目相关资料和数据资料进行分类、汇总、分析和评价。

（2）现场评价，根据评价方案确定的现场评价抽样范围，进行调研访谈、资料核查、实地勘察、社会调查和分析评价。

①调研访谈。听取了解项目绩效目标设定及完成程度、管理制度建立及落实、预算编制及支出执行、财务管理、政府采购和政府购买服务、资产管理、项目产出和效益等情况，形成访谈记录。

②资料核查。现场查阅资料，检查和核实被评价部门单位填报的数据和资料。

③实地勘察。现场勘查并记录项目产出数量、质量和效果等绩效相关数据资料。

④社会调查。采取访谈、发放调查问卷等方式，对项目实施效果和利益相关方满意度等进行摸底调查。

⑤分析评价。依据现场收集资料、访谈记录、会议纪要、现场勘查记录和调查问卷等相关资料，分析评价并形成现场评价结果。

### 3. 分析评价阶段（2023年6月25日前）

评价工作组根据基础数据，对采集的数据资料进行分类、汇总、复核、整理和综合分析。按照设立的评价指标、标准、权重、方法开展评价，对评价对象的绩效情况进行全面的定量、定性分析和综合评价，进行量化打分，形成初步结论。

### 4. 撰写与提交报告初稿阶段（2023年7月14日前）

根据绩效评价结论撰写绩效评价报告，绩效评价报告应包括反映评价项目基本情况，资金安排和使用情况，评价目的、依据，评价指标体系、评价方法，评价工作组织实施情况，评价结论和绩效分析、经验、问题和相关建议等。在要求的时间内提交报告初稿，并参加报告论证评审会。

#### 5. 形成报告终稿与档案归集（2023 年 7 月 31 日前）

在征求菏泽市牡丹区财政局、菏泽市牡丹区市场监督管理局意见的基础上，修订并完善评价报告，形成报告终稿，提交项目委托方。同时我司按照公司内部归档和质量控制制度的规范，以及委托方归档要求，整理完成绩效评价的工作底稿，建立绩效评价档案，归档资料包括但不限于：评价项目基本情况和相关文件、评价实施方案、委托评价协议（合同）、基础数据表、工作底稿及附件、会议纪要、访谈记录、现场勘查记录、调查问卷、调查问卷统计结果、评价指标体系及评分表、绩效评价报告、问题清单及所反映问题的佐证材料等。

### 四、评价结论及分析

#### （一）综合评价结论

经评价工作组对抽检经费项目实施情况进行综合量化评价，绩效评价得分为 83.67 分，绩效评价等级为“良”。

**绩效评价得分表**

| 一级指标 | 权重  | 得分    | 得分率     |
|------|-----|-------|---------|
| 决策   | 15  | 12    | 80.00%  |
| 过程   | 25  | 15.67 | 62.68%  |
| 产出   | 30  | 30    | 100.00% |
| 效益   | 30  | 26    | 86.67%  |
| 合计   | 100 | 83.67 | 83.67%  |

#### （二）非现场评价情况分析

评价工作组通过非现场资料收集方式，对抽检经费项目进行了资料数据整理、分析。非现场评价的评价内容为：一是项目前期调研是否充分规范，是否与国家和地区的发展规划以及部门的职责范围和工作计划相适应；二是项目管理是否规范，主要通过资金管理、项目组织实施、资金执行等；三是项目是否按计划实施，实施内容与立项是否一致；四是项目实施是否达到预期效果。非现场评价发现项目资金执行率偏低、绩效目标设置不细化等问题。

### （三）现场评价情况分析

评价工作组现场评价主要通过调研访谈、资料核查、项目现场勘察等方式，主要通过菏泽市牡丹区市场监督管理局对项目实施情况，项目资金来源、预算执行，以及项目过程中如何管理、项目现阶段存在的问题等进行访谈，并从中提出关键信息的方式。并且对项目现场勘察，确保项目产出和效果与目标的一致性，对提供的项目资料和数据进行核实等。通过评价结果分析，现场评价发现项目管理制度不健全等问题。

## 五、绩效评价指标分析

### （一）项目决策情况

项目决策主要从项目申报、绩效目标 2 个方面来进行评价。决策指标总分值 15 分，实际得分 12 分，得分率为 80%。详见指标评价得分表。

项目决策指标评价得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 四级指标 | 分值 | 得分 | 得分率 |
|------|------|------|----|----|-----|
|------|------|------|----|----|-----|

| 二级指标 | 三级指标    | 四级指标        | 分值 | 得分 | 得分率     |
|------|---------|-------------|----|----|---------|
| 项目申报 | 立项依据充分性 | 符合国家发展规划    | 1  | 1  | 100.00% |
|      |         | 符合行业发展规划    | 1  | 1  | 100.00% |
|      |         | 符合部门职责      | 2  | 2  | 100.00% |
|      |         | 项目重复性       | 1  | 1  | 100.00% |
|      | 立项程序规范性 | 项目立项文件相符性   | 1  | 1  | 100.00% |
|      |         | 项目立项程序规范完整性 | 1  | 0  | 0.00%   |
| 绩效目标 | 绩效目标合理性 | 绩效目标设立情况    | 2  | 2  | 100.00% |
|      |         | 绩效目标匹配度     | 1  | 1  | 100.00% |
|      |         | 产出效益合理性     | 1  | 0  | 0.00%   |
|      |         | 资金匹配度       | 1  | 1  | 100.00% |
|      | 绩效指标明确性 | 目标细化度       | 1  | 0  | 0.00%   |
|      |         | 指标值准确度      | 1  | 1  | 100.00% |
|      |         | 任务相符度       | 1  | 1  | 100.00% |
| 合 计  |         |             | 15 | 12 | 80.00%  |

## 1. 立项依据充分性（5分）

### （1）符合国家发展规划（1分）

评价要点：项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策。

评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。

指标分析：该项目依据山东省人民政府办公厅印发《关于加强

食品安全工作的若干措施的通知》（鲁政办字〔2021〕66号）等相关文件组织实施，该项目深入贯彻落实习近平总书记关于食品安全的重要指示精神和“四个最严”要求，确保上市食品安全，健全“从农田到餐桌”全过程监管机制，做到不合格的不上市、不进户、不上桌，确保人民群众“舌尖上的安全”。

综上所述，项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策。此项指标分值1分，实际得分1分，指标得分率100%。

### **（2）符合行业发展规划（1分）**

评价要点：项目立项是否符合行业发展规划和政策要求。

评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。

指标分析：该项目以山东省市场监督管理局关于印发《食品安全抽样检验管理实施办法》《食品安全抽样检验管理实施办法》《食品安全抽样工作规范》《食品安全监督抽检复检和异议工作规范》《食品安全监督抽检不合格食品核查处置工作规范》《食品安全抽样检验信息公开工作规范》相关文件为立项依据，通过抽检项目的执行，确保产品的质量与安全，可以及时发现产品存在的问题，并采取相应的解决措施。

综上所述，项目立项符合行业发展规划和政策要求。此项指标分值1分，实际得分1分，指标得分率100%。

### **（3）符合部门职责（2分）**

评价要点：项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职

所需。

评分标准：该项指标分值 2 分。符合要求得 2 分；不符合得 0 分。

指标分析：该项目主管部门为菏泽市牡丹区市场监督管理局，其主要职责包括：负责全区市场综合监督管理；负责全区产品质量安全监督管理；负责全区食品安全监督管理综合协调；负责全区食品安全监督管理；负责全区药品、医疗器械和化妆品安全监督管理；负责全区药品、医疗器械和化妆品质量管理；负责全区药品、医疗器械和化妆品监督检查；负责全区药品、医疗器械和化妆品上市后风险管理；负责统一管理全区计量工作。

综上所述，抽检经费项目立项与部门职责中负责全区产品质量安全监督管理、全区食品安全监督管理综合协调、全区食品安全监督管理范围相符，属于部门履职所需。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分，指标得分率 100%。

#### **（4）项目重复性（1 分）**

评价要点：项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的部门项目目标表等相关资料分析得出，该部门 2022 年度共申报两个预算项目，分别为：市场管理经费、抽检经费。其中市场管理经



费项目主要用于部门办公费、印刷费、物业管理费、维修（护）费、专用材料费、咨询费、委托业务费、工会经费、其他交通费、其他商品和服务支出等商品服务类支出，以保障该部门日常业务的正常运行；抽检经费项目主要用于全区食品专项检测，减少食品安全问题发生率，提升全区食品安全水平。

综上所述，该项目与相关部门和部门内部项目不重复。此项指标分值 1 分，实际得分 1 分，指标得分率 100%。

## **2. 立项程序规范性（2 分）**

### **（1）项目立项文件相符性（1 分）**

评价要点：项目审批文件、材料是否符合相关要求。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的山东省人民政府办公厅印发《关于加强食品安全工作的若干措施的通知》（鲁政办字〔2021〕66 号）、山东省市场监督管理局关于印发《食品安全抽样检验管理实施办法》等文件的通知（鲁市监食检特字〔2020〕175 号）立项文件和菏泽市牡丹区财政局关于批复 2022 年区级部门预算的通知、2022 年部门预算绩效目标批复表等相关文件分析得出，该项目批复文件是由牡丹区财政局发布的正式批复文件，该文件中明确了项目的目标、完成时间及预算等方面的要求，以推动项目的有效实施。

综上所述，项目审批文件、材料符合相关要求。此项指标分值 1

分，实际得分 1 分，指标得分率 100%。

## **（2）项目立项程序规范完整性（1 分）**

评价要点：①项目是否按照规定的程序申请设立；②事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：该项目依据山东省人民政府办公厅印发《关于加强食品安全工作的若干措施》的通知（鲁政办字〔2021〕66 号）、山东省市场监督管理局关于印发《食品安全抽样检验管理实施办法》等文件的通知（鲁市监食检特字〔2020〕175 号）等相关文件申报，由牡丹区市场监督管理局拟定关于印发《2022 年全区食品安全抽检检测计划通知》，并由部门相关科室认真贯彻落实年度抽检监测工作要求，按时完成食品安全抽检监测任务。但在评价过程中未发现该项目可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估和集体决策相关资料。

综上所述，该项目严格按照规定程序申请设立，但事前未进行可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估和集体决策等工作。此项指标分值 1 分，实际得分 0 分，指标得分率 0%。

## **3. 绩效目标合理性（5 分）**

### **（1）绩效目标设立情况（2 分）**

评价要点：项目是否有绩效目标。

评分标准：该项指标分值 2 分。设立目标得 2 分；未设立得 0 分。

指标分析：菏泽市牡丹区市场监督管理局依据山东省市场监督管理局关于印发《食品安全抽样检验管理实施办法》等文件的通知（鲁市监食检特字〔2020〕175 号）、菏泽市牡丹区市场监督管理局关于印发 2022 年全区食品安全抽检监测计划等相关文件设置绩效目标，绩效目标内容为：“以“满足人民群众美好生活对安全健康食品的需要”为目标，以落实“四个最严”为根本遵循，以食品安全抽样检验为抓手，以发现食品安全问题为导向，以监督抽检与信息公布、核查处置联动为保障，有效防控苗头性、系统性、区域性食品安全风险，倒逼生产、经营企业落实食品安全主体责任，提高全区食品安全管理水平，促进食品产业有序健康发展。2022 年计划开展 5316 批次抽检工作，及时处置在抽检过程中发现的不合格食品，提升食品安全水平。”该项目绩效目标有助于部门优化资源分配。通过设置的目标确定优先事项，部门可以将资源分配到合适的领域，有助于提高部门的工作效率，从而使财政资金发挥最大效力。

综上所述，该项目按照相关要求合理设定绩效目标。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分，指标得分率 100%。

## **（2）绩效目标匹配度（1 分）**

评价要点：项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的抽检经费绩效目标表、牡丹区市场监督管理局基本情况等文件分析得出，该项目设定的绩效目标是以“满足人民群众美好生活对安全健康食品的需要”为目标，以落实“四个最严”为根本遵循，以食品安全抽样检验为抓手，以发现食品安全问题为导向，以监督抽检与信息公布、核查处置联动为保障，有效防控苗头性、系统性、区域性食品安全风险，倒逼生产、经营企业落实食品安全主体责任，提高全区食品安全管理水平，促进食品产业有序健康发展。该部门按照省市关于食品安全抽检千人5批次的要求，2022年度计划抽检5360批次，实际抽检任务数为5536批次，任务完成率103.28%。检验完成5196批，问题发现率为：3.6%，核查处置率为100%。

综上所述，该项目设定的绩效目标与实际工作内容贴合、相关性较高。此项指标分值1分，实际得分1分，指标得分率100%。

### **（3）产出效益合理性（1分）**

评价要点：项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。

评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的抽检经费绩效目标表和其他相关资料分析得出，该项目预期产出效益经济效益指标为提升办案水平率 $\geq 100\%$ ，社会效益指标为突出问题得到遏制 $\geq 100\%$ ，可持续影响指标为提升社会公众工作认知；满意度指标为社会公众满意度 $\geq 90\%$ 。其中该项目预设三级指标“提

升办案水平率 $\geq 100\%$ ”与二级指标经济效益指标不匹配，其预期产出效果属于可持续影响指标；“突出问题得到遏制 $\geq 100\%$ ”，实际完成突出问题得到遏制率100%，该条指标值预期产出效益存在设置虚高问题，超出正常业绩水平。

综上所述，该项目预期产出效益存在不符合产出效益及超出正常业绩水平情况。此项指标分值1分，实际得分0分，指标得分率0%。

#### **（4）资金匹配度（1分）**

评价要点：是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。

评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的2022年抽检经费批复表等有关资料分析得出，2022年该项目预算资金为400万元，主要是通过开展食品专项检测，抓住人民群众反映强烈的食品安全突出问题，以人民群众满意为目标追求，确保全区食品安全，全力保障人民群众生命财产安全，保障全区的食品安全水平，使全区食品上市合格率达到100%。

综上所述，该项目预算确定的项目资金量与实际工作情况相匹配，与项目实际实施内容关联性大，资金量符合合同签订要求。此项指标分值1分，实际得分1分，指标得分率为100%。

### **4. 绩效指标明确性（3分）**

#### **（1）目标细化度（1分）**

评价要点：是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的抽检经费项目绩效目标表和其他相关资料分析得出，抽检经费项目预期产出数量指标为抽检批次、食用农产品抽检，质量指标为检查处置率、立案率、问题发现率，时效指标为不合格食品办理时效、预警动态时效，成本指标为抽检产品成本；该项目预期效益经济效益指标为提升办案水平率，社会效益指标为突出问题得到遏制，可持续影响指标为提升社会公众工作认知；满意度指标为社会公众满意度。该部门编制绩效目标将项目预期达到的任务和效果进行具体划分，在一定程度上约束、要求项目实施科室完成计划工作任务，但该项目产出效益设置定量类指标较少，不足以反映出具体、细化的工作内容。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目绩效目标不够具体、细化。此项指标分值 1 分，实际得分 0 分，指标得分率 0%。

## **（2）指标值准确度（1 分）**

评价要点：是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供

的抽检经费项目绩效目标表和其他相关资料分析得出，抽检经费项目预期产出数量指标为抽检批次 $\geq 5316$  批次、食用农产品抽检 $\geq 1500$  批次，质量指标为检查处置率 $\geq 100\%$ 、立案率 $\geq 100\%$ 、问题发现率 $\geq 5\%$ ，时效指标为不合格食品办理时效率 $\geq 100\%$ 、预警动态时效 $\geq 95\%$ ，成本指标为抽检产品成本 $\leq 400$  万元；该项目预期效益经济效益指标为提升办案水平率 $\geq 100\%$ ，社会效益指标为突出问题得到遏制 $\geq 100\%$ ，可持续影响指标为提升社会公众工作认知；满意度指标为社会公众满意度 $\geq 90\%$ 。其中产出类指标均按照上级部门下达的 2022 年度工作任务制定指标值，指标值清晰、可衡量；效益类指标中存在二级指标与三级指标不符的现象，但从本条指标评分要点来看，主要对指标值的准确程度进行评价，指标值设置清晰、可衡量即可得分，二级、三级指标匹配程度不在该指标评价范围内。

综上所述，该部门已将抽检经费项目指标值通过清晰、可衡量予以体现。此项指标分值 1 分，实际得分 1 分，指标得分率 100%。

### **（3）任务相符度（1 分）**

评价要点：是否与项目目标任务数或计划数相对应。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的抽检经费项目绩效目标表、抽检经费项目支出绩效评价报告、2022 年牡丹区食品安全监督抽检工作总结等相关资料分析得出，2022 年度计划抽检批次为 5316 批次，实际完成抽检 5475 批次；食用农产

品抽检批次为 1500 批次，实际完成抽检 2940 批次；检查处置计划完成率为 100%，实际完成 100%；立案计划完成率为 100%，实际完成 100%；问题发现计划完成率为 100%，实际完成 100%。

综上所述，抽检经费项目实际完成目标任务数与年初设定计划数相对应。此项指标分值 1 分，实际得分 1 分，指标得分率 100%。

### （二）项目过程情况

项目过程主要从资金管理、组织采购、管理制度建设、监管执行 4 个方面来进行评价。过程指标总分值 25 分，实际得分 15.67 分，得分率为 62.68%。详见指标评价得分表。

项目过程指标评价得分表

| 二级指标 | 三级指标    | 四级指标      | 分值 | 得分   | 得分率     |
|------|---------|-----------|----|------|---------|
| 资金管理 | 资金到位率   | 资金到位率     | 1  | 1    | 100.00% |
|      | 预算执行率   | 预算执行率     | 1  | 0.37 | 37.00%  |
|      | 资金使用合规性 | 财务管理合规性   | 1  | 0    | 0.00%   |
|      |         | 资金拨付合规性   | 2  | 2    | 100.00% |
|      |         | 资金相符性     | 1  | 1    | 100.00% |
|      |         | 资金违纪率     | 1  | 1    | 100.00% |
| 组织采购 | 采购方式    | 采购程序合规性   | 1  | 1    | 100.00% |
|      |         | 招标采购公正性   | 1  | 1    | 100.00% |
|      | 采购过程    | 采购过程的廉政状况 | 2  | 2    | 100.00% |
|      |         | 相关人员行为合法性 | 1  | 1    | 100.00% |
|      |         | 评审过程公开性   | 1  | 1    | 100.00% |



| 二级指标 | 三级指标     | 四级指标     | 分值 | 得分    | 得分率     |
|------|----------|----------|----|-------|---------|
|      | 采购结果     | 结果公开     | 1  | 1     | 100.00% |
|      |          | 合同内容相符性  | 1  | 1     | 100.00% |
| 管理制度 | 组织管理制度建设 | 组织管理制度建设 | 1  | 0.5   | 50.00%  |
|      | 项目管理制度   | 项目管理制度   | 1  | 0     | 0.00%   |
|      | 财务管理制度   | 财务制度健全性  | 1  | 0.3   | 30.00%  |
| 监管执行 | 合同管理     | 合同管理规范性  | 1  | 0.5   | 50.00%  |
|      | 实施规范性    | 承接方实施规范性 | 3  | 1     | 33.33%  |
|      |          | 购买方监管规范性 | 3  | 0     | 0.00%   |
| 合 计  |          |          | 25 | 15.67 | 62.68%  |

## 1. 资金到位率（1分）

### （1）资金到位率（1分）

评价要点：资金到位率=（实际到位资金/计划到位资金）×100%。

评分标准：该项指标分值1分。得分=资金到位率×该项指标分值。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的抽检经费项目自评表、2022年抽检经费项目部门预算绩效目标批复表、关于批复2022年区级部门预算的通知等相关资料分析得出，该项目计划到位资金为400万元，实际到位资金为400万元，资金到位率=（实际到位资金/计划到位资金）×100%=100%。根据公式计算得出抽检经费项目资金到位率为100%。

综上所述，得分=资金到位率×该项指标分值=1。此项指标分值

1 分，实际得分 1 分，指标得分率 100%。

## **2. 预算执行率（1 分）**

### **（1）预算执行率（1 分）**

评价要点：预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。

评分标准：该项指标分值 1 分。得分=预算执行率×该项指标分值。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的抽检经费项目自评表、2022 年抽检经费项目部门预算绩效目标批复表、关于批复 2022 年区级部门预算的通知等相关资料分析得出，该项目用于 2022 年食品安全抽检工作实际支出资金为 151.11 万元，实际到位资金为 400 万元，预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=37.77%。根据公式计算得出抽检经费项目预算资金执行率为 37.77%。

综上所述，得分=预算执行率×该项指标分值=1。此项指标分值 1 分，实际得分 0.37 分，指标得分率 37%。

## **3. 资金使用合规性（5 分）**

### **（1）财务管理合规性（1 分）**

评价要点：是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供

的《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》和其他相关资料分析得出，该部门财务管理制度包含根据国家、省、市、区经费及固定资产管理有关规定，牡丹区市场监督管理局为进一步提高经费和固定资产使用效能，规范资金收支管理，结合部门工作实际，就办公经费及固定资产管理制定该制度，但是制度文件中缺少专项资金管理制度，制度的缺失不利于部门对专项资金使用进行管理。

综上所述，该部门所提供的制度文件符合国家财经法规和财务管理制度，但在制度文件中未发现有关专项资金管理办法的规定。此项指标分值为 1 分，实际得分 0 分，指标得分率 0%。

## **（2）资金拨付合规性（2 分）**

评价要点：资金的拨付是否有完整的审批程序和手续。

评分标准：该项指标分值 2 分。符合要求得 2 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的关于批复 2022 年区级部门预算的通知、2022 年抽检经费项目部门预算绩效目标批复表、2022 年 9 月、10 月、12 月记账凭证等资料分析得出，2022 年度菏泽市牡丹区财政执行部门将预算批复至一级预算单位，二级预算单位的部门预算由一级主管部门批复。菏泽市牡丹区市场监督管理局严格按照《中华人民共和国预算法》规定，在接到财政部门批复的 2022 年区级部门预算的通知后，及时将项目资金拨付、执行。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目资金拨

付文件资料齐全，符合相关财务管理制度。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分，指标得分率 100%。

### **（3）资金相符性（1 分）**

评价要点：资金在预算中统筹安排实现性、资金安排与中期财政规划相衔接程度。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的关于批复 2022 年区级部门预算的通知、2022 年抽检经费项目部门预算绩效目标批复表、2022 年 9 月、10 月、12 月记账凭证等资料分析得出，该部门在项目立项阶段编制了详细的项目预算，充分考虑项目及部门发展需求，在项目实施过程中开展监控工作，确保项目实施进度和资金支出计划相匹配，使项目资金在预算中符合部门发展规划并与中期财政规划相衔接。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局项目资金相符，避免了项目因资金问题受阻或中断，保障项目顺利完成预期目标，提高了项目执行效率和质量。此项指标分值 1 分，实际得分 1 分，指标得分率 100%。

### **（4）资金违纪率（1 分）**

评价要点：是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过现场调研及菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的 2022 年 9 月、10 月、12 月记账凭证和《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》等其他相关资料分析得出，该部门在财政资金、财务管控方面有较高的意识，在会计核算和资金支付方面均连续、准确、全面反映出抽检经费项目资金拨付情况。在项目实施过程中，菏泽市牡丹区市场监督管理局根据相关部门要求开展监控工作，从项目资金、项目实施情况全面管控项目执行、实施完成情况。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局资金不存在截留、挤占、挪用和虚列支出情况。此项指标分值 1 分，实际得分 1 分，指标得分率 100%。

#### **4. 采购方式（2 分）**

##### **（1）采购程序合规性（1 分）**

评价要点：是否按规定实施政府采购和政府购买服务。是否通过公开招标的方式进行采购服务。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过项目单位提供的菏泽市牡丹区市场监督管理局 2022 年度食品质量安全检验项目招标公告、菏泽市牡丹区市场监督管理局 2022 年度食品质量安全检验项目招标文件、《中标通知书》及采购合同等相关文件分析得出，该部门严格按照《中华人民共和国政府采购法》的规定将 2022 年度政府采购的项目及资

金预算列出，在依法制定的集中采购目录以内和采购限额标准以上的货物、工程和服务中进行采购。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局按照规定采用公开招标方式实施政府采购和政府购买服务工作。此项指标分值 1 分，实际得分 1 分，指标得分率 100%。

## **（2）招标公开公正性（1 分）**

评价要点：是否按照公开公正的原则进行项目的招标工作。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的菏泽市牡丹区市场监督管理局 2022 年度食品质量安全检验项目招标公告、菏泽市牡丹区市场监督管理局 2022 年度食品质量安全检验项目招标文件、《中标通知书》及采购合同等相关文件分析得出，该部门依据《中华人民共和国政府采购法》的规定，采用公开招标方式将抽检经费项目采购信息通过中国山东政府采购网、菏泽市政府采购公共服务平台、牡丹区人民政府网、菏泽市公共资源交易中心网上同时发布，在招标公告中明确提出了采购项目的基本情况、预算金额、服务要求、投标方资质要求等信息，对需求公示、获取招标文件、公告期限、递交投标文件时间及地点、开标时间及地点、联系方式等重要信息。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目严格按照公开公正原则进行招标工作。此项指标分值 1 分，实际得分 1 分，

指标得分率 100%。

## **5. 采购过程（4 分）**

### **（1）采购过程的廉政状况（2 分）**

评价要点：①项目实施过程中是否存在腐败现象；②采购实施过程中有无违规操作，是否依流程进行采购活动。

评分标准：该项指标分值 2 分。全部符合（2 分）；符合其中一项（1 分）；全部不符合（0 分）。

指标分析：评价工作组通过现场调研分析相关资料得出，该部门依据《中华人民共和国政府采购法》规定在采购过程中严格按照法定程序和方式进行采购。抽检经费项目在招标公告中列明招标方式、预算金额、采购需求、投标文件递交时间及递交地点、开标时间及地点和发布媒介等信息，在项目整个采购过程中不存在违法违规、贪污腐败和投诉现象。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目在采购过程中严格按照相关规定流程进行采购活动，不存在贪污腐败、违规操作等现象。此项指标分值 2 分，实际得分 2 分，指标得分率 100%。

### **（2）相关人员行为合法性（1 分）**

评价要点：①是否存在相关工作人员与承接方存在串通的行为；②是否存在泄露商业信息的行为。

评分标准：该项指标分值 1 分。全部符合（1 分）；符合其中一项（0.5 分）；全部不符合（0 分）。

指标分析：评价工作组通过现场调研分析相关资料得出，该部

门依据《中华人民共和国政府采购法》规定，在中国山东政府采购网、菏泽市政府采购公共服务平台、牡丹区人民政府网、菏泽市公共资源交易中心网上同时发布招标公告，代理机构为天马盛鼎项目管理有限公司，对供应商进行监督管理，在执行业务过程中，严格遵守所有适用于业务的法律法规，严格按照采购流程和制度规范选择供应商。

综上所述，抽检经费项目的采购部门、代理机构及公共资源交易平台相关工作人员与供应商不存在串通、泄露商业信息等行为。此项指标分值 1 分，实际得分 1 分，指标得分率 100%。

### **（3）评审过程公开性（1 分）**

评价要点：①是否存在与投标人有利益关系的专家未主动回避；②评审过程是否独立公正；③是否发表具有倾向性语言和被他人影响招标。

评分标准：该项指标分值 1 分。全部符合（1 分）；符合其中两项（0.6 分）；符合其中一项（0.3 分）；全部不符合（0 分）。

指标分析：评价工作组通过现场调研分析相关资料得出，该部门为保障抽检经费项目评审工作公平、公正、公开，依据《政府采购评审专家管理办法》由招标代理机构天马盛鼎项目管理有限公司全程参与，经评标委员会评标后确定中标人，并及时公开评审过程和结果。通过公开评审过程，加大信息公开力度，从而保障供应商权益，提高政府采购的公信力。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目在评审



过程中与评审专家不存在利益关系和发表具有倾向性语言的情况，整个评审过程公平、公正、公开。此项指标分值 1 分，实际得分 1 分，指标得分率 100%。

## **6. 采购结果（2 分）**

### **（1）结果公开（1 分）**

评价要点：①项目单位是否将中标结果在网上公告；②是否向中标单位发送《中标通知书》。

评分标准：该项指标分值 1 分。全部符合（1 分）；符合其中一项（0.5 分）；全部不符合（0 分）。

指标分析：评价工作组通过现场调研及分析相关资料得出，该部门委托天马盛鼎项目管理有限公司分别向中标单位国检（青岛）检测技术有限公司、青岛市华测检测技术有限公司、奥迈检测有限公司、山东天衡检测有限公司和中维安全检测认证集团有限公司发送《中标通知书》，并在菏泽市公共资源交易中心官网上将中标结果公示，《中标通知书》内明确了项目编号、项目中标折扣和签订政府采购合同时间范围等具体要求等信息。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局已将抽检经费项目中标结果在网上进行公示并委托天马盛鼎项目管理有限公司分别向中标公司发送《中标通知书》。此项指标分值 1 分，实际得分 1 分，指标得分率为 100%。

### **（2）合同内容相符性（1 分）**

评价要点：合同内容与购买服务目标计划一致，各方权利义务

约定较为清晰。

评分标准：该项指标分值 1 分。符合要求得 1 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的采购合同等其他相关资料分析得出，该部门与中标公司分别签订了采购合同，其采购合同内分别注明了不同检测公司负责的检测项目、检验批次、服务期限、检验费用和双方权力义务。通过书面签订合同的方式有效控制抽检经费项目实施期限、投入资金及预期达到的效果。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目签订的采购合同内容与购买服务目标计划一致，各方权利义务约定清晰。此项指标分值 1 分，实际得分 1 分，指标得分率 100%。

## **7. 组织管理制度建设（1 分）**

### **（1）组织管理制度建设（1 分）**

评价要点：①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；  
②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。

评分标准：该项指标分值 1 分。全部符合（1 分）；部分符合（0.5 分）；全部不符合（0 分）。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》和其他相关资料分析得出，该部门根据《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国会计法》《中华人民共和国政府采购法》和财政部《行政单位财务规则》

等有关法律法规规定，并结合部门实际情况制定该制度，其制度包含部门经费开支、经费审批和固定资产配置、使用、处置等其他规定，未发现其他相关业务管理制度。

综上所述，《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》的制定合法、合规，但部门未制定相关业务管理制度。此项指标分值 1 分，实际得分 0.5 分，指标得分率 50%。

## **8. 项目管理制度（1 分）**

### **（1）项目管理制度（1 分）**

评价要点：①是否已制定项目管理制度；②管理制度是否完整、合规、有效。

评分标准：该项指标分值 1 分。全部符合（1 分）；部分符合（0.5 分）；全部不符合（0 分）。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》和其他相关资料分析得出，该部门未制定相关项目管理制度，项目管理制度应包含：项目管理政策、管理手册、组织结构和责任分配、过程和流程规范、质量管理、绩效评估及沟通与协调机制等要素。项目管理制度的建立有助于规范化项目管理过程，提高项目管理的效率和质量，降低项目风险，以保障项目按时、按质完成且达到预期目标和成果。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局未制定项目管理制度。此项指标分值 1 分，实际得分 0 分，指标得分率 0%。

## **9. 财务管理制度（1 分）**

### **(1) 财务制度健全性 (1 分)**

评价要点：①制定部门财务管理制度；②制定相应的项目资金管理办法；③项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。

评分标准：该项指标分值 1 分。全部符合（1 分）；符合其中两项（0.6 分）；符合其中一项（0.3 分）；全部不符合（0 分）。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》和其他相关资料分析得出，该部门结合实际工作需要制定《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》，其制度内容包含部门经费开支、经费审批和固定资产配置、使用、处置等其他规定，未发现有关项目资金管理办法。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局制定的《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》合规、有效，但未制定相应的项目资金管理办法。此项指标分值 1 分，实际得分 0.3 分，指标得分率 30%。

## **10. 合同管理 (1 分)**

### **(1) 合同管理规范 (1 分)**

评价要点：①是否有合同管理或档案管理制度；②合同管理是否规范，是否有管理人员及管理处。

评分标准：该项指标分值 1 分。全部符合（1 分）；部分符合（0.5 分）；全部不符合（0 分）。

指标分析：评价工作组通过现场调研及菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的政府采购合同等其他相关资料分析得出，该部门根据《中华人民共和国档案法》和国家档案工作有关规定将同类别采购

合同进行统一收集、归纳、整理、备案并将合同进行编号、存档，其部门所签订的合同资料不存在遗失、损毁情况。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局对于部门所签订的合同设置相关人员统一保管，管理规范，但未发现该部门制定合同管理和档案管理制度。此项指标分值 1 分，实际得分 0.5 分，指标得分率 50%。

## **11. 实施规范性（6 分）**

### **（1）承接方实施规范性（3 分）**

评价要点：①承接方满足服务项目的资质；②承接方制定了项目的服务方案；③承接方制定了项目的相关制度。

评分标准：该项指标分值 3 分。全部符合（3 分）；符合其中一项（1 分）；全部不符合（0 分）。

指标分析：评价工作组通过现场调研及项目主管部门提供的菏泽市牡丹区市场监督管理局 2022 年度食品质量安全检验项目招标公告、菏泽市牡丹区市场监督管理局 2022 年度食品质量安全检验项目招标文件及《中标通知书》等资料分析得出，抽检经费项目的 5 家投标单位资格均满足：《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，均在中国境内注册，具备有效的营业执照，并具有通过省级及以上质量技术监督部门组织的检验检测机构资质认证证书（CMA）；在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；招标公告发出之日起投标人在“信用中国”网或中国政府采购网中未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、

政府采购严重违法失信行为记录的名单等相关条件。但在相关资料中未发现 5 家投标单位对抽检项目经费制定的相关服务方案和制度。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目的承接方均满足服务项目资质，但未制定抽检经费项目服务方案和相关制度。此项指标分值 3 分，实际得分 1 分，指标得分率 33.33%。

### **（2）购买方监管规范性（3 分）**

评价要点：①购买方是否制定项目的考核办法；②购买方是否制定项目的监督管理制度。

评分标准：该项指标分值 3 分。全部符合（3 分）；符合其中一项（1.5 分）；全部不符合（0 分）。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的菏泽市牡丹区市场监督管理局 2022 年度食品质量安全检验项目招标文件、政府采购合同等其他相关资料分析得出，该部门在与其中标单位签订的采购合同里未明确项目考核办法，采购合同涉及的甲方、乙方权力义务不能起到对抽检经费项目的监督管理作用。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局未对抽检经费项目制定考核办法和相关监督管理制度。此项指标分值 3 分，实际得分 0 分，指标得分率 0%。

### **（三）项目产出情况**

项目产出主要从项目产出 1 个方面来进行评价。产出指标总分值 30 分，实际得分 30 分，得分率为 100%。详见指标评价得分表。

项目产出指标评价得分表

| 二级指标 | 三级指标 | 四级指标          | 分值  | 得分  | 得分率     |
|------|------|---------------|-----|-----|---------|
| 项目产出 | 产出数量 | 食品安全监督抽检总批次   | 5   | 5   | 100.00% |
|      |      | 食用农产品安全监督抽检批次 | 4   | 4   | 100.00% |
|      | 产出成本 | 抽检成本控制率       | 3   | 3   | 100.00% |
|      | 产出质量 | 不合格食品依法处置率    | 3   | 3   | 100.00% |
|      |      | 不合格特殊食品依法处置率  | 2.5 | 2.5 | 100.00% |
|      |      | 食品安全事故发生次数    | 3   | 3   | 100.00% |
|      |      | 抽检机构工作完成率     | 3   | 3   | 100.00% |
|      |      | 抽检信息公示率       | 2.5 | 2.5 | 100.00% |
|      | 产出时效 | 抽检不合格食品办理及时率  | 4   | 4   | 100.00% |
| 合 计  |      |               | 30  | 30  | 100.00% |

### 1. 产出数量（9分）

#### （1）食品安全监督抽检总批次（5分）

评价要点：食品安全监督抽检总批次是否按计划批次完成。

评分标准：该项指标分值5分。食品安全监督抽检总批次按计划完成，得5分；未达到计划批次得0分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的2022年度食品安全监督抽检工作总结、2022年抽检经费项目自评表、抽检经费项目支出绩效评价报告等其他相关资料分析得出，该部门2022年度计划开展食品安全监督抽检批次为5360批次，实际完成食品安全监督抽检任务批次为5536批次，食品安全监督抽检任

务完成率为 103.28%，超额率为 3.28%。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目抽检批次超额完成计划抽检批次。此项指标分值 5 分，实际得分 5 分，指标得分率 100%。

## **（2）食用农产品安全监督抽检批次（4 分）**

评价要点：食用农产品安全监督抽检批次是否按计划批次完成。

评分标准：该项指标分值 4 分。食品安全监督抽检总批次按计划完成，得 4 分；未达到计划批次得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的 2022 年度食品安全监督抽检工作总结、2022 年抽检经费项目自评表、抽检经费项目支出绩效评价报告等其他相关资料分析得出，该部门 2022 年计划开展食用农产品安全监督抽检批次为 1500 批次，实际完成食用农产品安全监督抽检任务批次为 2840 批次，食用农产品安全监督抽检任务完成率为 189.33%，超额率为 89.33%。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目抽检食用农产品批次超额完成。此项指标分值 4 分，实际得分 4 分，指标得分率 100%。

## **2. 产出成本（3 分）**

### **（1）抽检成本控制率（3 分）**

评价要点：抽检成本控制率=实际支付抽检成本/计划支付抽检成本×100%。

实际支付抽检成本：项目实施单位实际支付抽检资金。



计划支付抽检成本：计划抽检批次×抽检批次标准。

评分标准：该项指标分值 3 分。抽检成本控制率 < 100%，得 3 分；抽检成本控制率 > 100%，不得分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的 2022 年部门预算绩效目标批复表、2022 年抽检经费项目自评表、抽检经费项目支出绩效评价报告等其他相关资料分析得出，该部门抽检经费项目 2022 年度实际支付抽检费用为 151.11 万元，计划抽检批次为 5360 批次，抽检批次标准为 460 元/批次，经计算计划支付抽检成本为  $5360 \times 460 = 246.56$  万元。抽检成本控制率 = 实际支付抽检成本 / 计划支付抽检成本  $\times 100\% = 151.11 / 246.56 \times 100\% = 61.28\%$ ，根据公式计算得出抽检经费项目成本控制率为 61.28%。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目成本控制率为 61.28%， $61.28\% < 100\%$ 。此项指标分值 3 分，实际得分 3 分，指标得分率 100%。

### 3. 产出质量（14 分）

#### （1）不合格食品依法处置率（3 分）

评价要点：抽样检测中发现不合格食品后，对相应企业的处置完成情况。

不合格食品依法处置率 = 实际处置不合格食品完成率 / 计划处置不合格食品完成率  $\times 100\%$ 。

评分标准：该项指标分值 3 分。得分 = 不合格食品依法处置率 ×

该项指标分值。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的 2022 年度部门整体绩效自评表、部门整体绩效自评报告、牡丹区市场监督管理局 2022 年工作总结等其他资料分析得出，该部门 2022 年实际处置不合格食品完成率为 100%，计划处置不合格食品完成率为 100%，不合格食品依法处置率=实际处置不合格食品完成率/计划处置不合格食品完成率×100%=100%，根据公式计算得出不合格食品依法处置率为 100%。

综上所述，得分=不合格食品依法处置率×该项指标分值=3。此项指标分值 3 分，实际得分 3 分，指标得分率 100%。

## **（2）不合格特殊食品依法处置率（2.5 分）**

评价要点：抽样检测中发现不合格特殊食品后，对相应企业的处置完成情况。

不合格特殊食品依法处置率=实际处置不合格特殊食品完成率/计划处置不合格特殊食品完成率×100%。

评分标准：该项指标分值 2.5 分。得分=不合格产品依法处置率×该项指标分值。

指标分析：通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的 2022 年度部门整体绩效自评表、部门整体绩效自评报告、牡丹区市场监督管理局 2022 年工作总结等其他资料分析得出，该部门 2022 年实际处置不合格特殊食品完成率 100%，计划处置不合格特殊食品完成率 100%，不合格特殊食品依法处置率=实际处置不合格特殊食品完成率

/计划处置不合格特殊食品完成率 $\times 100\%=100\%$ ，根据公式计算得出不合格特殊食品依法处置率为100%。

综上所述，得分=不合格特殊食品依法处置率 $\times$ 该项指标分值=2.5。此项指标分值2.5分，实际得分2.5分，指标得分率100%。

### **（3）食品安全事故发生次数（3分）**

评价要点：是否发生食品安全事故，食品安全事故发生的次数。

评分标准：该项指标分值3分。未发生食品安全事故得3分；食品安全事故发生次数 $\leq 3$ 次，得1.5分；食品安全事故发生次数 $> 3$ 次，得0分。

指标分析：评价工作组通过现场调研、查阅网络、新闻媒体等信息并与菏泽市牡丹区市场监督管理局部门工作人员沟通得出，该部门为防止食品安全事故发生专门制定《2022年牡丹区市场监管局关于全区特殊食品安全监管工作要点及监督检查工作计划》，计划中明确食品监管工作按照市局和区委区政府关于食品安全工作决策部署，全面实施食品“双升”工程，提升食品生产经营者管理水平、提升食品监管水平，坚决筑牢食品安全防线，推动食品产业高质量发展。

综上所述，2022年牡丹区无食品安全事故发生。此项指标分值3分，实际得分3分，指标得分率100%。

### **（4）抽检机构工作完成率（3分）**

评价要点：抽检机构是否按照合同约定条件完成食品抽检工作。

抽检机构工作完成率=按照合同约定条件完成抽检的抽检机构

家数/5×100%。

评分标准：该项指标分值 3 分。得分=抽检机构工作完成率×该项指标分值。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的采购合同、2022 年度食品安全监督抽检工作总结等其他相关资料分析得出，2022 年度 5 家抽检机构均按照合同约定条件按质、按量完成食品抽检工作，抽检机构工作完成率=按照合同约定条件完成抽检的抽检机构家数/5×100%=100%。根据公式计算得出抽检机构工作完成率为 100%。

综上所述，得分=抽检机构工作完成率×该项指标分值=3。此项指标分值 3 分，实际得分 3 分，指标得分率 100%。

#### **（5）抽检信息公示率（2.5 分）**

评价要点：已完成食品抽检的信息，是否按要求进行公示。

抽检信息公示率=已公示抽检信息情况/应公示的抽检信息情况×100%。

评分标准：该项指标分值 2.5 分。抽检信息公示率≥95%，得 2.5 分；80%≤抽检信息公示率<95%，得 1 分；60%≤抽检信息公示率<80%，得 0.5 分；抽检信息公示率<60%，得 0 分。

指标分析：通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的食品抽检信息公告及菏泽市牡丹区人民政府官网公示信息等其他相关资料分析得出，该部门已完成食品抽检的信息情况为 12 期，应公示的抽检信息情况为 12 期，抽检信息公示率=已公示抽检信息情况/应公示的

抽检信息情况  $\times 100\% = 12/12 \times 100\% = 100\%$ 。根据公式计算得出，抽检信息公示率为 100%。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目信息公示率 100%，此项指标分值 2.5 分，实际得分 2.5 分，指标得分率 100%。

#### 4. 产出时效（4 分）

##### （1）抽检不合格食品办理及时率（4 分）

评价要点：①项目主管单位对食品抽检工作是否及时开展；②抽检机构对食品抽检工作是否及时开展。③项目主管单位对抽检工作中发现的不合格食品办理是否及时。④抽检机构对抽检工作中发现的不合格食品办理是否及时。

评分标准：该项指标分值 4 分。全部符合（4 分）；符合其中一项（1 分）；全部不符合（0 分）。

指标分析：评价工作组通过现场调研及菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的相关资料分析得出，2022 年该部门强力开展民生领域铁拳行动、“守查保”专项行动、“食安护佳节”等各类专项整治行动，实现食品安全问题处置及时率 100%，监督抽检不合格食品处置及时率 100%，食品安全重大事故应急处置及时率 100%，并不定期在系统公众号曝光食品安全违法典型案例、发布食品安全“红黑榜”，震慑违法行为，向社会发出有案必查、查案必严的强烈信号。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局 2022 年对食品抽检工作、抽检机构对食品抽检和抽检工作中发现的不合格食品均及时开展、办理。此项指标分值 4 分，实际得分 4 分，指标得分率 100%。

#### （四）项目效益情况

项目效益主要从效益情况 1 个方面来进行评价。效益指标总分值 30 分，实际得分 26 分，得分率为 86.67%。详见指标评价得分表。

项目效益指标评价得分表

| 二级指标 | 三级指标    | 四级指标          | 分值 | 得分 | 得分率     |
|------|---------|---------------|----|----|---------|
| 效益情况 | 社会效益    | 降低食品安全风险      | 3  | 3  | 100.00% |
|      |         | 提升居民食品安全      | 3  | 3  | 100.00% |
|      |         | 杜绝恶劣的食品安全事件   | 3  | 3  | 100.00% |
|      | 经济效益    | 提升产品质量，促进消费   | 4  | 4  | 100.00% |
|      |         | 推动区域经济健康发展    | 3  | 3  | 100.00% |
|      | 可持续影响   | 持续保障居民饮食健康    | 4  | 4  | 100.00% |
|      | 服务对象满意度 | 部门对承接方服务质量满意度 | 5  | 3  | 60.00%  |
|      |         | 人民群众对食品安全的满意度 | 5  | 3  | 60.00%  |
| 合 计  |         |               | 30 | 26 | 86.67%  |

#### 1. 社会效益（9 分）

##### （1）降低食品安全风险（3 分）

评价要点：通过项目的实施，让市民吃上放心食品、对企业要求规范经营，有效降低食品安全发生的风险。

评分标准：该项指标分值 3 分。符合评价要点得 3 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的 2022 年工作总结等其他资料分析得出，该部门 2022 年在农贸市

场综合治理和小餐饮、小作坊规范提升成效明显，“清洁厨房”建设行动深入开展，初步建成佳和城综合体内“清洁厨房”聚集示范区，全区“清洁厨房”建成率分别为学校食堂近 80%，养老院食堂 62%，大型餐饮单位 58%，中型餐饮单位 30%。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局从食品制作加工环节入手让市民吃上放心食品，对企业要求做到规范经营，从而降低食品安全风险。此项指标分值 3 分，实际得分 3 分，指标得分率 100%。

## **（2）提升居民食品安全（3 分）**

评价要点：反映通过项目的实施有效提升居民食品安全。

评分标准：该项指标分值 3 分。符合评价要点得 3 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过对菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的牡丹区市场监督管理局 2022 年工作总结等其他资料分析得出，该部门在区委、区政府的正确领导下，组织实施开展抽检经费项目，坚持把加强食品安全监管，在全区有序推开，“两个责任”分层分级包保年度任务如期完成，33 家生产企业基本实现“三标”管理，51 家特殊食品生产经营单位打造为行业标杆，完成监督性抽检 5500 批次，开展“零点行动”和“拂晓行动”快检 2.35 万批次，全面提升居民食品安全。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局将抽检工作严格按照国家食品安全示范城市创建工作高标准推进，通过项目的实施居民食品安全得到有效提升。此项指标分值 3 分，实际得分 3 分，指标

得分率 100%。

### **（3）杜绝恶劣的食品安全事件（3分）**

评价要点：通过查阅网络、新闻媒体、与项目主管单位沟通等，查看 2022 年牡丹区是否有影响恶劣的食品安全事件发生。

评分标准：该项指标分值 3 分。无影响恶劣的食品安全事件发生，得 3 分；否则得 0 分。

指标分析：评价工作组通过现场调研、查阅网络、新闻媒体等信息及与菏泽市牡丹区市场监督管理局部门工作人员沟通得出，该部门线下充分利用“食品安全宣传周”“315 消费者权益保护日”等主题日宣传活动和“你送我检、你点我检”活动，向广大群众进行食品安全科普宣传，让群众零距离感受食品监管工作；线上借助政府网站、微信公众号、牡丹区融媒体中心 and 各类新媒体及时报道监管动态和工作成效；建立“代表委员看食安”等机制，同时，强化“三安联动”机制，建立行政执法与刑事司法信息共享平台，全区食品安全建设共治共享，杜绝恶劣食品安全事件发生。

综上所述，2022 年牡丹区无影响恶劣的食品安全事件发生。此项指标分值 3 分，实际得分 3 分，指标得分率 100%。

## **2. 经济效益（7分）**

### **（1）提升产品质量，促进消费（4分）**

评价要点：反映通过项目实施是否能够有效促进消费者消费。

评分标准：该项指标分值 4 分。符合评价要点得 4 分；不符合得 0 分。



指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的抽检经费项目相关资料分析得出，该部门从保护消费者合法权益，创造良好消费环境角度出发。牢固树立维护消费者合法权益的理念，把消费维权工作提升到关系和谐稳定、促进经济发展、推动社会进步的高度来认识和部署抽检工作，不断完善工作机制，狠抓服务效能建设。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局通过实施抽检经费项目保护消费者合法权益，创造良好的消费环境，有效促进消费者消费。此项指标分值 4 分，实际得分 4 分，指标得分率 100%。

## **（2）推动区域经济健康发展（3 分）**

评价要点：反映通过项目实施，是否能够有效推动区域经济健康发展。

评分标准：该项指标分值 3 分。对区域经济发展起正向作用，得 3 分；否则得 0 分。

指标分析：评价工作组通过对菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的抽检经费项目相关资料分析得出，项目主管部门推动抓营商环境、优服务，不断提高政务服务水平，优化市场营销环境，持续优化执法工作人员作风，以“零容忍”态度严惩损害营商环境、侵害人民群众利益行为，为经济社会高质量发展提供最优质的服务、营造最优良的环境。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局通过实施抽检经费项目能够有效推动区域经济健康发展，对区域经济发展起正向作用。

此项指标分值 3 分，实际得分 3 分，指标得分率 100%。

### **3. 可持续影响（4 分）**

#### **（1）持续保障居民饮食健康（4 分）**

评价要点：反映通过项目实施是否能够持续保障居民饮食健康。

评分标准：该项指标分值 4 分。符合评价要点得 4 分；不符合得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的抽检经费项目相关资料分析得出，该部门紧扣把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局总要求，紧紧围绕省、市、区（县）三级工作部署，以打造全方位“服务型”市场监管体系为目标，着力抓好服务升级、管理创新，继续加强食品安全监管力度，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局通过实施抽检经费项目可以持续保障居民饮食健康。此项指标分值 4 分，实际得分 4 分，指标得分率 100%。

### **4. 服务对象满意度（10 分）**

#### **（1）部门对承接方服务质量满意度（5 分）**

评价要点：通过发放调查问卷、电话访问、现场走访等形式，了解该项目实施后牡丹区市场监督管理局对承接方的服务是否满意。

评分标准：该项指标分值 5 分。满意度  $\geq 95\%$ ，得 5 分； $90\% \leq \text{满意度} < 95\%$ ，得 3 分； $80\% \leq \text{满意度} < 90\%$ ，得 1.5 分；满意度  $< 80\%$ ，

得 0 分。

指标分析：评价工作组通过菏泽市牡丹区市场监督管理局检测服务满意度调查问卷数据整理分析得出，调查问卷中检测公司工作人员服务态度满意度为 100%；检测公司提供的定制化检测服务满意度为 92.95%；检测公司服务性价比满意度为 82.63%；检测公司项目能力及资质覆盖度满意度为 94.37%；检测公司抽检流程的规范化满意度为 80.76%，根据加权平均法计算得出菏泽市牡丹区市场监督管理局部门领导及部门工作人员对承接方服务质量满意度为 90.14%。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局对承接方的服务质量满意度为 90.14%， $90\% \leq 90.14\% < 95\%$ 。此项指标分值 5 分，实际得分 3 分，指标得分率 60%。

## **（2）人民群众对食品安全的满意度（5 分）**

评价要点：通过调查问卷，了解人民群众对食品安全的满意程度。

评分标准：该项指标分值 5 分。满意度  $\geq 95\%$ ，得 5 分； $90\% \leq$  满意度  $< 95\%$ ，得 3 分； $80\% \leq$  满意度  $< 90\%$ ，得 1.5 分；满意度  $< 80\%$ ，得 0 分。

指标分析：评价工作组通过发放菏泽市牡丹区市场监督管理局工作满意度调查问卷数据整理分析得出，调查问卷中抽检信息上传及公示工作满意度为 94.66%；抽检不合格产品处置工作满意度为 91.60%；抽检产品留样、备样的处置工作满意度为 91.36%；对市场监管抽检工作总体情况满意度为 90.13%，根据加权平均法计算得出

辖区人民群众对食品安全的满意度为 91.94%。

综上所述，菏泽市牡丹区市场监督管理局工作满意度调查问卷中人民群众对食品安全的满意度为 91.94%。 $90\% \leq 91.94\% < 95\%$ 。此项指标分值 5 分，实际得分 3 分，指标得分率 60%。

## 六、项目主要经验及做法

### （一）提高抽检工作的科学性

菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检工作依据事实，以数据为依据，科学选取产品。开展检测分析。同时，该部门加强检测分析，提高抽检的技术含量和水平。此外，该部门建立全面、密切的信息沟通机制，加强对生产抽检数据的收集和分析，及时发现和处理有关问题，确保抽检的准确和及时。

### （二）强化公示公开的信息披露制度

菏泽市牡丹区市场监督管理局加强监督抽查信息的公示和披露，通过集中公示、网络公示等方式，向社会公布监督抽查的结果。同时，该部门完善信息披露制度，健全监督抽查的行政公示机制，引导企业依法依规生产，确保食品质量安全。

### （三）加强监管执法的严格性

菏泽市牡丹区市场监督管理局加强对企业生产过程中的监督抽查，对生产企业强化执法力度，对违法行为严肃处理，实现法律和监管的有机衔接。

## 七、存在的问题及原因分析

### （一）预算资金执行率偏低

预算编制是基层财政预算管理中至关重要的环节之一，预算部门只有保证预算编制的科学性与专业性，才能做好基层财政预算管理的基本要求，保证预算管理的实际效用。预算资金的设定是绩效评价工作的前提条件和关键环节，关系到评价工作的科学开展和结果的合理应用。评价工作组通过收集菏泽市牡丹区市场监督管理局提供的抽检经费项目相关资料分析得出，该部门 2022 年度抽检经费项目年初预算计划投入资金为 400 万元，实际到位资金为 400 万元，截止 2022 年 12 月 31 日用于 2022 年抽检工作实际支出资金为 151.11 万元，通过公式计算得出，抽检经费项目预算执行率为 37.77%，预算资金执行率偏低的原因一般分为两种：第一种为该项目因其他因素影响了实施进度或者阻碍了资金正常支付导致预算执行率偏低；第二种为项目在进行预算资金申报时存在编制不科学、不精准的情况，导致预算计划资金虚高。因该项目运行基本正常，且年初制定的目标计划均按时完成，所以评价组认为导致该项目预算执行率偏低的原因更偏向于第二种。

项目主管部门预算编制人员要进一步细化资金的申请，严格落实预算编制要求，合理测算预算资金的构成，建立科学的测算体系，既要考虑到上年度实际工作中的支出金额，又要考虑到实际工作中可能发生的困难及不可抗力因素的干扰，体现项目的整体预算资金情况。同时进一步加强项目的预算绩效管理，增强预算编制的科学性、合理性、规范性，强化预算资金支出责任。

## **（二）项目管理制度不健全，缺乏监督、考核机制**

菏泽市牡丹区市场监督管理局对于抽检经费项目未制定相关的管理制度及监督、考核机制。导致项目在运行过程中可能会发生偏离目标或者执行不到位的情况，例如：“①项目抽检时间较为集中，不能很好的反映出牡丹区食品结构特点和时域特点；②抽检过程中，执法人员对问题食品辨识度不高，容易出现检测机构带着执法人员现象，执法人员成了单一的“领路人”，监管中发现的问题食品或群众反映较高的食品不能很好的在抽检中体现；③检测机构抽取样品，同一检测机构再检验样品，出题人和考官是同一人，这样就使监督形成不了闭环，对食品安全风险研判有一定的不确定性。”

项目主管部门应根据项目实际情况制定相关项目管理政策、管理手册、组织架构和责任分配、过程和流程规范、质量管理、绩效评估及沟通与协调机制等制度文件加强项目实施过程的规范性；项目主管部门为了更好的履行监管职责，应制定相应的管理制度对抽检过程进行监督，对抽检结果进行考核，通过抽检考核结果判断企业和生产者是否按照法律法规和标准要求生产及销售，通过监管抽检，不合格产品受到惩处，而符合标准和质量要求的产品能够获得更好的市场机会，从而促进市场经济的健康发展。

### **（三）项目服务对象整体满意度有待提高**

1. 评价工作组通过对菏泽市牡丹区市场监督管理局职员发放检测服务满意度调查问卷，调查出牡丹区市场监督管理局职员对检测公司工作人员服务态度满意度为 100%；对检测公司提供的定制化检测服务满意度为 92.95%；对检测公司服务性价比满意度为 82.63%；

对检测公司项目能力及资质覆盖度满意度为 94.37%；对检测公司抽检流程的规范化满意度为 80.76%。由此可见，牡丹区市场监督管理局对检测公司流程规范化满意度不高，检测公司目前并未对整体检测流程制定相关规章制度，未形成优良的作业程序，对检测样品也未制定相关处置流程，缺乏约束力。

2. 评价工作组通过对菏泽市牡丹区群众发放菏泽市牡丹区市场监督管理局工作满意度调查问卷，调查出群众对抽检信息上传及公示工作满意度为 94.66%；对抽检不合格产品处置工作满意度为 91.60%；对抽检产品留样、备样的处置工作满意度为 91.36%；对市场监管抽检工作总体情况满意度为 90.13%。由此可见，牡丹区群众对抽检产品留样、备样的处置和工作总体情况满意度不高，牡丹区市场监督管理局只对抽检产品进行了公示，并未对抽检不合格产品处置情况和问题经营单位整改情况进行公示，问题处置整改透明度待提升。对于抽检问题、整改工作情况牡丹区市场监督管理局还需进一步加强公示力度。

## **八、意见建议**

### **（一）提高预算资金编制准确度**

预算资金编制是绩效评价工作的前提条件和关键环节，关系到评价工作的科学开展和结果的合理应用，同时加强预算资金编制的科学性与准确度也是合理利用财政资源，提升财政资金使用效率的重要基础，项目主管部门提高预算资金编制准确度，需要做到以下几点：

1. 预算编制人员应结合以往抽检经费项目预算、决算，全面梳理抽检经费项目预算及使用情况，结合目前抽检工作，认真测算抽检工作经费，确保项目预算科学化。根据支出标准及项目需求，细化项目资金测算，提升预算编制的精细化水平。

2. 应强化业务科室及财务科室预算编制主体责任意识，增强内部沟通，完善各项目申报预算的政策依据、标准、支出方向及绩效目标等，压实预算编制、执行、监督等各环节职责，强化预算绩效约束，提高部门预算编制水平。

3. 项目主管部门应严格落实过紧日子要求，部门自身审核时对项目测算中不允许列支的事项，一律不作为测算依据；对项目资金测算不精准、不科学的，核减其预算资金数额。

## **（二）建立健全项目相关管理制度，设置监督、考核机制**

### **1. 完善项目制度**

建立完善的项目制度，确保制度的科学、合理。征求与项目相关的各方意见，以保证制度的可行性和科学性。

### **2. 健全制度体系**

加强对项目制度体系的建设，针对具体情况制定相应的制度，以健全的制度体系保障项目的顺利实施。

### **3. 强化制度执行**

针对制度执行不到位的问题，加强制度执行的督促和检查，通过制度的约束力来确保制度的有效执行。同时，加强对项目制度的宣传，提高工作人员对制度的认识和理解。



#### 4. 设置监督考核机制

（1）设立内部监督科室或岗位：部门内部可以设立专门的抽检项目监督岗位或质量管理部门，负责监督和评估抽检经费项目的执行情况和结果。可以制定监督指标和评估方法，定期进行抽检项目效果的审核和评估。

（2）建立监督考核指标和标准：针对抽检经费项目，制定明确的监督考核指标和标准，以衡量抽检工作的有效性和符合性。指标可以包括抽样数量、抽样频率、抽样点覆盖范围、检测准确率等方面的要求。

（3）实施抽检经费项目随机抽取：为确保抽检公正和客观，采取随机抽取的方式确定抽样对象，避免主观干预和不公正行为。抽样方法可以使用统计学中的随机抽样技术，如简单随机抽样、分层随机抽样等。

（4）强化抽检数据统计与分析：对抽检结果进行有效的数据统计和分析，以了解产品品质及合格率的变化趋势。可以利用统计学方法对抽检数据进行分析，识别常见的质量问题，并采取相应的措施进行改进。

（5）定期进行抽检项目评估和报告：定期评估抽检经费项目的执行情况和效果，并向上级管理层报告。评估报告应包括抽检指标达成情况、抽样方法和抽样点覆盖率、抽检结果分析、存在的问题和改进建议等内容。

（6）强调监督与惩罚机制：在监督考核机制中，强调对违反抽

检规定或不合格产品的处罚措施。可以设立明确的惩罚制度，确保抽检工作的严肃性和公正性。

建立健全抽检经费项目管理制度和监督考核机制，能够推动抽检工作的规范化和持续改进，提高产品质量和市场竞争力，以推动抽检经费项目发展

### **（三）制定检测流程、加大抽检问题整改公示力度**

1. 建议牡丹区市场监督管理局统一制定或要求中标检测公司制定并出具检测标准化流程。例：收样、记录、检测任务的下达流转、测试前确认、检测实施、数据处理、报告出具、检测后样品处理等流程。检测相关的各项的管理制度建立健全，可以使日常工作有章可循，确保检测活动处于受控状态，检测数据准确可靠，为部门和社会公众提供可信的数据和满意的服务，为检测行业的发展提供阶梯。

2. 加强食品监督抽检信息发布。把全年抽检工作任务按品类落实到食品生产、流通、餐饮各环节，对监管范围内的重点品种、重点环节进行逐一抽验，并把食品安全监督抽检信息主动在牡丹区政府门户网站政务公开专栏公开，按时限要求公开不合格样品核查处置信息。针对抽检监测发现的突出问题，严定时限进行整改，适时发布消费提示和不合格项目解读，引导消费者科学理性消费。

3. 加大食品抽检与食品安全宣传力度。坚持把食品安全抽检与食品安全宣传工作有机结合，在抽检的同时，及时向食品经营单位和消费者进行宣传，普及食品安全相关法律法规及科普知识。同时，

邀请食品经营户和广大消费者开展“食品快检室开放日”活动，零距离了解食品检验检测工作，让群众更全面了解食品检验检测工作，加强食品监管部门与群众的沟通交流，发动更多的群众参与到食品监管工作中来。

## 九、附件

附件 1：项目支出绩效评价得分表

附件 2：项目问题清单

附件 3：调查问卷

附件 4：项目支出绩效评价实施方案

附件 5：绩效评价确认单

附件 6：专家论证书

附件 7：营业执照

附件 1:

抽检经费项目支出绩效评价得分表

| 一级指标<br>及分值    | 二级指标<br>及分值   | 三级指标<br>及分值          | 四级指标<br>及分值           | 指标解释                                                                          | 评价标准                                                                                  | 得分 | 依据                                                                                                                     | 依据来源                  | 证据收<br>集<br>方式 |
|----------------|---------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| 项目决策<br>(15 分) | 项目申报<br>(7 分) | 立项依据<br>充分性<br>(5 分) | 符合国家<br>发展规划<br>(1 分) | 项目立项是<br>否符合法律<br>法规、相关<br>政策、发展<br>规划以及部<br>门职责，用<br>以反映和考<br>核项目立项<br>依据情况。 | 评价要点：项目立项是否符合国家<br>法律法规、国民经济发展规划和相<br>关政策。<br>评分标准：该项指标分值 1 分。符<br>合要求得 1 分；不符合得 0 分。 | 1  | 山东省人民政府办<br>公厅印发关于加强<br>食品安全工作的若<br>干措施的通知（鲁政<br>办字〔2021〕66 号）                                                         | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理局 | 现场调<br>研       |
|                |               |                      | 符合行业<br>发展规划<br>(1 分) |                                                                               | 评价要点：项目立项是否符合行业<br>发展规划和政策要求。<br>评分标准：该项指标分值 1 分。符<br>合要求得 1 分；不符合得 0 分。              | 1  | 《食品安全抽样检<br>验管理实施办法》<br>《食品安全抽样检<br>验管理实施办法》<br>《食品安全抽样工<br>作规范》《食品安全<br>监督抽检复检和异<br>议工作规范》《食品<br>安全监督抽检不合<br>格食品核查处置工 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理局 | 现场调<br>研       |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值 | 三级指标<br>及分值         | 四级指标<br>及分值               | 指标解释                           | 评价标准                                                                    | 得分 | 依据                                                                                      | 依据来源                      | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|-------------|---------------------|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|
|             |             |                     |                           |                                |                                                                         |    | 作规范》《食品安全<br>抽样检验信息公布<br>工作规范》                                                          |                           |                |
|             |             |                     | 符合部门<br>职责<br>(2分)        |                                | 评价要点:项目立项是否与部门职<br>责范围相符,属于部门履职所需。<br>评分标准:该项指标分值2分。符<br>合要求得2分;不符合得0分。 | 2  | 牡丹区市场监督管<br>理局基本情况                                                                      | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管<br>理局 | 现场调<br>研       |
|             |             |                     | 项目重复<br>性<br>(1分)         |                                | 评价要点:项目是否与相关部门同<br>类项目或部门内部相关项目重复。<br>评分标准:该项指标分值1分。符<br>合要求得1分;不符合得0分。 | 1  | 项目绩效目标汇总<br>表                                                                           | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管<br>理局 | 现场调<br>研       |
|             |             | 立项程序<br>规范性<br>(2分) | 项目立项<br>文件相符<br>性<br>(1分) | 所提交的文<br>件、材料是<br>否符合相关<br>要求。 | 评价要点:项目审批文件、材料是<br>否符合相关要求。<br>评分标准:该项指标分值1分。符<br>合要求得1分;不符合得0分。        | 1  | 山东省人民政府办<br>公厅印发关于加强<br>食品安全工作的若<br>干措施的通知(鲁政<br>办字(2021)66号)、<br>山东省市场监督管<br>理局关于印发《食品 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管<br>理局 | 现场调<br>研       |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值  | 三级指标<br>及分值         | 四级指标<br>及分值                 | 指标解释                                                        | 评价标准                                                                                                                 | 得分 | 依据                                                                                                                                            | 依据来源                      | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|--------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|
|             |              |                     |                             |                                                             |                                                                                                                      |    | 安全抽样检验管理<br>实施办法》等文件的<br>通知（鲁市监食检特<br>字〔2020〕175号）                                                                                            |                           |                |
|             |              |                     | 项目立项<br>程序规范<br>完整性<br>（1分） | 项目申请、<br>设立过程是<br>否符合相关<br>要求，用以<br>反映和考核<br>项目立项的<br>规范情况。 | 评价要点：<br>①项目是否按照规定的程序申请<br>设立；<br>②事前是否已经过必要的可行性<br>研究、专家论证、风险评估、绩效<br>评估、集体决策。<br>评分标准：该项指标分值1分。符<br>合要求得1分；不符合得0分。 | 0  | 山东省人民政府办<br>公厅印发关于加强<br>食品安全工作的若<br>干措施的通知（鲁政<br>办字〔2021〕66号）、<br>山东省市场监督管<br>理局关于印发《食品<br>安全抽样检验管理<br>实施办法》等文件的<br>通知（鲁市监食检特<br>字〔2020〕175号） | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理<br>局 | 现场调<br>研       |
|             | 绩效目标<br>（8分） | 绩效目标<br>合理性<br>（5分） | 绩效目标<br>设立情况<br>（2分）        | 项目所设定<br>的绩效目标<br>是否依据充                                     | 评价要点：项目是否有绩效目标。<br>评分标准：该项指标分值2分。设<br>立目标得2分；未设立得0分。                                                                 | 2  | 菏泽市牡丹区市场<br>监督管理局依据山<br>东省市场监督管理                                                                                                              | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理      | 现场调<br>研       |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值 | 三级指标<br>及分值 | 四级指标<br>及分值         | 指标解释                                | 评价标准                                                          | 得分 | 依据                                                                                | 依据来源          | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|-------------|-------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|
|             |             |             |                     | 分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 |                                                               |    | 局关于印发《食品安全抽样检验管理实施办法》等文件的通知（鲁市监食检特字〔2020〕175号）、菏泽市牡丹区市场监督管理局关于印发2022年全区食品安全抽检监测计划 | 局             |                |
|             |             |             | 绩效目标<br>匹配度<br>(1分) |                                     | 评价要点：项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。   | 1  | 项目绩效目标表、牡丹区市场监督管理局基本情况                                                            | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |
|             |             |             | 产出效益<br>合理性<br>(1分) |                                     | 评价要点：项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。 | 0  | 项目绩效目标表                                                                           | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |

| 一级指标及分值 | 二级指标及分值 | 三级指标及分值         | 四级指标及分值        | 指标解释                                           | 评价标准                                                            | 得分 | 依据               | 依据来源          | 证据收集方式 |
|---------|---------|-----------------|----------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----|------------------|---------------|--------|
|         |         | 绩效指标明确性<br>(3分) | 资金匹配度<br>(1分)  |                                                | 评价要点: 是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。<br>评分标准: 该项指标分值1分。符合要求得1分; 不符合得0分。  | 1  | 2022年抽检经费批复表     | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研   |
|         |         |                 | 目标细化度<br>(1分)  | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等, 用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。 | 评价要点: 是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标。<br>评分标准: 该项指标分值1分。符合要求得1分; 不符合得0分。 | 0  | 项目绩效目标表          | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研   |
|         |         |                 | 指标值准确度<br>(1分) |                                                | 评价要点: 是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现。<br>评分标准: 该项指标分值1分。符合要求得1分; 不符合得0分。    | 1  | 项目绩效目标表          | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研   |
|         |         |                 | 任务相符度<br>(1分)  |                                                | 评价要点: 是否与项目目标任务数或计划数相对应。<br>评分标准: 该项指标分值1分。符合要求得1分; 不符合得0分。     | 1  | 项目绩效目标表、自评表、自评报告 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研   |



| 一级指标<br>及分值    | 二级指标<br>及分值   | 三级指标<br>及分值        | 四级指标<br>及分值        | 指标解释                                          | 评价标准                                                                     | 得分   | 依据                     | 依据来源          | 证据收<br>集<br>方式 |
|----------------|---------------|--------------------|--------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|------------------------|---------------|----------------|
| 项目过程<br>(25 分) | 资金管理<br>(7 分) | 资金到位<br>率<br>(1 分) | 资金到位<br>率<br>(1 分) | 实际到位资金与计划投入资金的比率,用以反映和评价项目资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 | 评价要点: 资金到位率= (实际到位资金/计划到位资金) ×100%。<br>评分标准: 该项指标分值 1 分。得分=资金到位率×该项指标分值。 | 1    | 关于批复 2022 年区级部门预算的通知   | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |
|                |               | 预算执行<br>率<br>(1 分) | 预算执行<br>率<br>(1 分) | 项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。               | 评价要点: 预算执行率= (实际支出资金/实际到位资金) ×100%。<br>评分标准: 该项指标分值 1 分。得分=预算执行率×该项指标分值。 | 0.37 | 项目自评表、自评报告、项目实际支出等相关材料 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值 | 三级指标<br>及分值         | 四级指标<br>及分值         | 指标解释                                     | 评价标准                                                                    | 得分 | 依据                                     | 依据来源          | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------|---------------|----------------|
|             |             | 资金使用<br>合规性<br>(5分) | 财务管理<br>合规性<br>(1分) | 是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金拨付合规。 | 评价要点：是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。 | 0  | 《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》                     | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |
|             |             |                     | 资金拨付<br>合规性<br>(2分) |                                          | 评价要点：资金的拨付是否有完整的审批程序和手续。<br>评分标准：该项指标分值2分。符合要求得2分；不符合得0分。               | 2  | 关于批复2022年区级部门预算的通知、2022年抽检经费批复表、项目支付凭证 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |
|             |             |                     | 资金相符<br>性<br>(1分)   |                                          | 评价要点：资金在预算中统筹安排实现性、资金安排与中期财政规划相衔接程度。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。   | 1  | 关于批复2022年区级部门预算的通知、2022年抽检经费批复表、项目支付凭证 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |
|             |             |                     | 资金违纪<br>率<br>(1分)   |                                          | 评价要点：是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。             | 1  | 项目支付凭证                                 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值  | 三级指标<br>及分值  | 四级指标<br>及分值         | 指标解释                                                     | 评价标准                                                                        | 得分 | 依据                                                                              | 依据来源          | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|--------------|--------------|---------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|
|             | 组织采购<br>(8分) | 采购方式<br>(2分) | 采购程序<br>合规性<br>(1分) | 是否按规定<br>实施政府购<br>买服务，是<br>否通过公开<br>招标的方式<br>进行采购服<br>务。 | 评价要点：是否按规定实施政府采购和政府购买服务。是否通过公开招标的方式进行采购服务。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。 | 1  | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 2022 年度食品质量安全检验项目招标公告、菏泽市牡丹区市场监督管理局 2022 年度食品质量安全检验项目招标文件、《中标通知书》 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调<br>研       |
|             |              |              | 招标公开<br>公正性<br>(1分) |                                                          | 评价要点：是否按照公开公正的原则进行项目的招标工作。<br>评分标准：该项指标分值1分。符合要求得1分；不符合得0分。                 | 1  | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 2022 年度食品质量安全检验项目招标公告、菏泽市牡丹区市场监督管理局 2022 年度食品质量安全检验项目招标文件、《中标通知书》 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调<br>研       |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值 | 三级指标<br>及分值  | 四级指标<br>及分值               | 指标解释                                                                                             | 评价标准                                                                                                                           | 得分 | 依据                                                                                                              | 依据来源                      | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|-------------|--------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|
|             |             | 采购过程<br>(4分) | 采购过程<br>的廉政状<br>况<br>(2分) | 通过向政府<br>采购部门调<br>研, 确定在<br>项目采购过<br>程中是否存<br>在违法违<br>纪、贪污腐<br>败现象, 是<br>否存在投诉<br>以及投诉的<br>处理情况。 | 评价要点:<br>①项目实施过程中是否存在腐败<br>现象;<br>②采购实施过程中有无违规操作,<br>是否依流程进行采购活动。<br>评分标准: 该项指标分值 2 分。全<br>部符合(2分); 符合其中一项(1<br>分); 全部不符合(0分)。 | 2  | 菏泽市牡丹区市场<br>监督管理局 2022 年<br>度食品质量安全检<br>验项目招标公告、菏<br>泽市牡丹区市场监<br>督管理局 2022 年度<br>食品质量安全检验<br>项目招标文件、《中<br>标通知书》 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理<br>局 | 现场调<br>研       |
|             |             |              | 相关人员<br>行为合法<br>性<br>(1分) | 采购部门、<br>代理机构及<br>公共资源交<br>易平台相关<br>工作人员与<br>供应商不存<br>在串通、泄                                      | 评价要点:<br>①是否存在相关工作人员与承接<br>方存在串通的行为;<br>②是否存在泄露商业信息的行为。<br>评分标准: 该项指标分值 1 分。全<br>部符合(1分); 符合其中一项(0.5<br>分); 全部不符合(0分)。         | 1  | 《中华人民共和国<br>政府采购法》                                                                                              | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理<br>局 | 现场调<br>研       |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值 | 三级指标<br>及分值  | 四级指标<br>及分值         | 指标解释                                              | 评价标准                                                                                                                                     | 得分 | 依据             | 依据来源          | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|-------------|--------------|---------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------|---------------|----------------|
|             |             |              |                     | 露商业信息<br>等行为。                                     |                                                                                                                                          |    |                |               |                |
|             |             |              | 评审过程<br>公开性<br>(1分) | 对于与投标人存在利益关系的专家有否主动回避，评审过程是否独立公正，没有发表倾向性语言或被其他人影响 | 评价要点：<br>①是否存在与投标人有利益关系的专家未主动回避；<br>②评审过程是否独立公正；<br>③是否发表具有倾向性语言和被他人影响招标。<br>评分标准：该项指标分值1分。全部符合(1分)；符合其中两项(0.6分)；符合其中一项(0.3分)；全部不符合(0分)。 | 1  | 《政府采购评审专家管理办法》 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |
|             |             | 采购结果<br>(2分) | 结果公开<br>(1分)        | 项目单位是否将中标结果在网上公告，并向中标人发送《中标通知                     | 评价要点：<br>①项目单位是否将中标结果在网上公告；<br>②是否向中标单位发送《中标通知书》；<br>评分标准：该项指标分值1分。全                                                                     | 1  | 《中标通知书》        | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值        | 三级指标<br>及分值          | 四级指标<br>及分值          | 指标解释                                                                       | 评价标准                                                                                                                     | 得分  | 依据                         | 依据来源                      | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------|---------------------------|----------------|
|             |                    |                      |                      | 书》                                                                         | 部符合(1分);符合其中一项(0.5分);全部不符合(0分)。                                                                                          |     |                            |                           |                |
|             |                    |                      | 合同内容<br>相符性<br>(1分)  | 合同内容与<br>购买服务目<br>标计划一<br>致,各方权<br>利义务约定<br>较为清晰。                          | 评价要点:合同内容与购买服务目<br>标计划一致,各方权利义务约定较<br>为清晰。<br>评分标准:该项指标分值1分。符<br>合要求得1分;不符合得0分。                                          | 1   | 采购合同                       | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管<br>理局 | 现场调<br>研       |
|             | 管理制度<br>建设<br>(3分) | 组织管理<br>制度建设<br>(1分) | 组织管理<br>制度建设<br>(1分) | 项目组织管<br>理制度是否<br>健全,用以<br>反映和考核<br>财务和业务<br>管理制度对<br>项目顺利实<br>施的保障情<br>况。 | 评价要点:<br>①是否已制定或具有相应的财务<br>和业务管理制度;<br>②财务和业务管理制度是否合法、<br>合规、完整。<br>评分标准:该项指标分值1分。全<br>部符合(1分);部分符合(0.5<br>分);全部不符合(0分)。 | 0.5 | 《牡丹区市场监督<br>管理局财务管理制<br>度》 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管<br>理局 | 现场调<br>研       |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值 | 三级指标<br>及分值        | 四级指标<br>及分值         | 指标解释                                              | 评价标准                                                                                                                                 | 得分  | 依据                 | 依据来源          | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|-------------|--------------------|---------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|---------------|----------------|
|             |             | 项目管理<br>制度<br>(1分) | 项目管理<br>制度<br>(1分)  | 反映项目管理制度制定是否完整有效。                                 | 评价要点：<br>①是否已制定项目管理制度；<br>②管理制度是否完整、合规、有效。<br>评分标准：该项指标分值1分。全部符合（1分）；部分符合（0.5分）；全部不符合（0分）。                                           | 0   | 《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |
|             |             | 财务管理<br>制度<br>(1分) | 财务制度<br>健全性<br>(1分) | 项目实施单位的财务管理制度是否健全，用以反映和评价项目财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。 | 评价要点：<br>①制定部门财务管理制度；<br>②制定相应的项目资金管理办法；<br>③项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。<br>评分标准：该项指标分值1分。全部符合（1分）；符合其中两项（0.6分）；符合其中一项（0.3分）；全部不符合（0分）。 | 0.3 | 《牡丹区市场监督管理局财务管理制度》 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |

| 一级指标及分值 | 二级指标及分值      | 三级指标及分值       | 四级指标及分值          | 指标解释                           | 评价标准                                                                                                            | 得分  | 依据           | 依据来源          | 证据收集方式 |
|---------|--------------|---------------|------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|---------------|--------|
|         | 监管执行<br>(7分) | 合同管理<br>(1分)  | 合同管理规范<br>(1分)   | 合同管理是否规范，是否有固定的档案管理处。          | 评价要点：<br>①是否有合同管理或档案管理制度；<br>②合同管理是否规范，是否有管理人员及管理处。<br>评分标准：该项指标分值1分。全部符合（1分）；部分符合（0.5分）；全部不符合（0分）。             | 0.5 | 《中华人民共和国档案法》 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研   |
|         |              | 实施规范性<br>(6分) | 承接方实施规范性<br>(3分) | 承接方满足服务项目的资质，承接方是否制定服务方案和相关制度。 | 评价要点：<br>①承接方满足服务项目的资质；<br>②承接方制定了本项目的服务方案；<br>③承接方制定了本项目的相关制度；<br>评分标准：该项指标分值3分。全部符合（3分）；符合其中一项（1分）；全部不符合（0分）。 | 1   | 项目招标公告、招标文件  | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研   |



| 一级指标<br>及分值    | 二级指标<br>及分值    | 三级指标<br>及分值   | 四级指标<br>及分值                  | 指标解释                                     | 评价标准                                                                                                                  | 得分 | 依据                      | 依据来源                      | 证据收<br>集<br>方式 |
|----------------|----------------|---------------|------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------|---------------------------|----------------|
|                |                |               | 购买方监<br>管规范性<br>(3 分)        | 购买方是否<br>制定服务项<br>目考核办法<br>和相关监督<br>管理制度 | 评价要点：<br>①购买方是否制定项目的考核办<br>法；<br>②购买方是否制定项目的监督管<br>理制度。<br>评分标准：该项指标分值 3 分。全<br>部符合(3 分)；符合其中一项(1.5<br>分)；全部不符合(0 分)。 | 0  | 项目招标公告、招标<br>文件         | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理<br>局 | 现场调<br>研       |
| 项目产出<br>(30 分) | 项目产出<br>(30 分) | 产出数量<br>(9 分) | 食品安全<br>监督抽检<br>总批次<br>(5 分) | 反映食品安<br>全监督抽检<br>总批次完成<br>情况。           | 评价要点：食品安全监督抽检总批<br>次是否按计划批次完成。<br>评分标准：该项指标分值 5 分。食<br>品安全监督抽检总批次按计划完<br>成，得 5 分；未达到计划批次得 0<br>分。                     | 5  | 2022 年度食品安全<br>监督抽检工作总结 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理<br>局 | 现场调<br>研       |
|                |                |               | 食用农产<br>品安全监<br>督抽检批<br>次    | 反映食用农<br>产品安全监<br>督抽检批次<br>完成情况。         | 评价要点：食用农产品安全监督抽<br>检批次是否按计划批次完成。<br>评分标准：该项指标分值 4 分。食<br>品安全监督抽检总批次按计划完                                               | 4  | 2022 年度食品安全<br>监督抽检工作总结 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理<br>局 | 现场调<br>研       |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值 | 三级指标<br>及分值   | 四级指标<br>及分值         | 指标解释                               | 评价标准                                                                                                                                            | 得分 | 依据                                   | 依据来源          | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|-------------|---------------|---------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------|---------------|----------------|
|             |             |               | (4分)                |                                    | 成,得4分;未达到计划批次得0分。                                                                                                                               |    |                                      |               |                |
|             |             | 产出成本<br>(3分)  | 抽检成本<br>控制率<br>(3分) | 反映抽检批次实际抽检支出成本与签订合同内规定抽检批次标准的控制程度。 | 评价要点:抽检成本控制率=实际支付抽检成本/计划支付抽检成本×100%。<br>实际支付抽检成本:项目实施单位实际支付抽检资金。<br>计划支付抽检成本:计划抽检批次×抽检批次标准。<br>评分标准:该项指标分值3分。抽检成本控制率<100%,得3分;抽检成本控制率>100%,不得分。 | 3  | 项目绩效目标表、自评表、自评报告                     | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |
|             |             | 产出质量<br>(14分) | 不合格食品依法处置率<br>(3分)  | 反映抽样检测中发现的不合格食品处置情况。               | 评价要点:抽样检测中发现不合格食品后,对相应企业的处置情况。<br>不合格食品依法处置率=实际处置不合格食品完成率/计划处置不合                                                                                | 3  | 2022年度部门整体绩效自评表、部门整体绩效自评报告、牡丹区市场监督管理 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值 | 三级指标<br>及分值 | 四级指标<br>及分值             | 指标解释                   | 评价标准                                                                                                                                                | 得分  | 依据                                                | 依据来源          | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|-------------|-------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------|---------------|----------------|
|             |             |             |                         |                        | 格食品完成率 $\times 100\%$ 。<br>评分标准：该项指标分值 3 分。得分=不合格食品依法处置率 $\times$ 该项指标分值。                                                                           |     | 局 2022 年工作总结                                      |               |                |
|             |             |             | 不合格特殊食品依法处置率<br>(2.5 分) | 反映抽样检测中发现的不合格特殊食品处置情况。 | 评价要点：抽样检测中发现不合格特殊食品后，对相应企业的处置情况。<br>不合格特殊食品依法处置率=实际处置不合格特殊食品完成率/计划处置不合格特殊食品完成率 $\times 100\%$ 。<br>评分标准：该项指标分值 2.5 分。得分=不合格产品依法处置率 $\times$ 该项指标分值。 | 2.5 | 2022 年度部门整体绩效自评表、部门整体绩效自评报告、牡丹区市场监督管理局 2022 年工作总结 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调研           |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值 | 三级指标<br>及分值 | 四级指标<br>及分值                 | 指标解释                  | 评价标准                                                                                                                                                  | 得分 | 依据                                                        | 依据来源                      | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|
|             |             |             | 食品安全<br>事故发生<br>次数<br>(3 分) | 反映食品安<br>全事故发生<br>情况。 | 评价要点：是否发生食品安全事<br>故，食品安全事故发生的次数。<br>评分标准：该项指标分值 3 分。未<br>发生食品安全事故得 3 分；食品安<br>全事故发生次数 $\leq 3$ 次，得 1.5 分；<br>食品安全事故发生次数 $> 3$ 次，得<br>0 分。             | 3  | 《2022 年牡丹区市<br>场监管局关于全区<br>特殊食品安全监管<br>工作要点及监督检<br>查工作计划》 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理<br>局 | 现场调<br>研       |
|             |             |             | 抽检机构<br>工作完成<br>率<br>(3 分)  | 反映抽检机<br>构工作完成<br>情况。 | 评价要点：抽检机构是否按照合同<br>约定条件完成食品抽检工作。<br>抽检机构工作完成率=按照合同约<br>定条件完成抽检的抽检机构家数<br>$/5 \times 100\%$ 。<br>评分标准：该项指标分值 3 分。得<br>分=抽检机构工作完成率 $\times$ 该项指<br>标分值。 | 3  | 2022 年度食品安<br>全监督抽检工作总结                                   | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理<br>局 | 现场调<br>研       |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值 | 三级指标<br>及分值 | 四级指标<br>及分值               | 指标解释                | 评价标准                                                                                                                                                                                                       | 得分  | 依据       | 依据来源          | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|-------------|-------------|---------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|---------------|----------------|
|             |             |             | 抽检信息<br>公示率<br>(2.5<br>分) | 反映抽检信<br>息公示情<br>况。 | <p>评价要点：已完成食品抽检的信息，是否按要求进行公示。</p> <p>抽检信息公示率=已公示抽检信息情况/应公示的抽检信息情况×100%。</p> <p>评分标准：该项指标分值 2.5 分。</p> <p>抽检信息公示率≥95%，得 2.5 分；80%≤抽检信息公示率&lt;95%，得 1 分；60%≤抽检信息公示率&lt;80%，得 0.5 分；抽检信息公示率&lt;60%，得 0 分。</p> | 2.5 | 食品抽检信息公告 | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 现场调<br>研       |

| 一级指标<br>及分值    | 二级指标<br>及分值    | 三级指标<br>及分值   | 四级指标<br>及分值               | 指标解释                                       | 评价标准                                                                                                                                                                                            | 得分 | 依据                                         | 依据来源                      | 证据收<br>集<br>方式 |
|----------------|----------------|---------------|---------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------|---------------------------|----------------|
|                |                | 产出时效<br>(4 分) | 抽检不合格食品办<br>理及时率<br>(4 分) | 食品抽检工<br>作是否及时<br>开展。                      | 评价要点：<br>①项目主管单位对食品抽检工作<br>是否及时开展；<br>②抽检机构对食品抽检工作是否<br>及时开展。<br>③项目主管单位对抽检工作中发<br>现的不合格食品办理是否及时。<br>④抽检机构对抽检工作中发现的<br>不合格食品办理是否及时。<br>评分标准：该项指标分值 4 分。全<br>部符合（4 分）；符合其中一项（1<br>分）；全部不符合（0 分）。 | 4  | 2022 年度食品安全<br>监督抽检工作总结                    | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理<br>局 | 现场调<br>研       |
| 项目效益<br>(30 分) | 效益情况<br>(30 分) | 社会效益<br>(9 分) | 降低食品<br>安全风险<br>(3 分)     | 通过项目的<br>实施可以有<br>效降低牡丹<br>区食品安全<br>发生的风险。 | 评价要点：通过项目的实施，让市<br>民吃上放心食品、对企业要求规范<br>经营得到有效改善，有效降低食品<br>安全发生的风险。<br>评分标准：该项指标分值 3 分。符<br>合评价要点得 3 分；不符合得 0                                                                                     | 3  | 2022 年度食品安全<br>监督抽检工作总结<br>及产出效益相关证<br>明材料 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理<br>局 | 现场调<br>研       |

| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值 | 三级指标<br>及分值  | 四级指标<br>及分值                 | 指标解释                             | 评价标准                                                                                                                   | 得分 | 依据                                        | 依据来源                  | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|-------------|--------------|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------|-----------------------|----------------|
|             |             |              |                             |                                  | 分。                                                                                                                     |    |                                           |                       |                |
|             |             |              | 提升居民<br>食品安全<br>(3分)        | 通过项目的<br>实施有效提<br>升居民食品<br>安全。   | 评价要点:反映通过项目的实施有<br>效提升居民食品安全。<br>评分标准:该项指标分值3分。符<br>合评价要点得3分;不符合得0<br>分。                                               | 3  | 2022年度食品安全<br>监督抽检工作总结<br>及产出效益相关证<br>明材料 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理局 | 现场调<br>研       |
|             |             |              | 杜绝恶劣<br>的食品安<br>全事件<br>(3分) | 反映对牡丹<br>区恶劣的食<br>品安全事件<br>杜绝情况。 | 评价要点:通过查阅网络、新闻媒<br>体、与项目主管单位沟通等,查看<br>2022年牡丹区是否有影响恶劣的<br>食品安全事件发生。<br>评分标准:该项指标分值3分。无<br>影响恶劣的食品安全事件发生,得<br>3分;否则得0分。 | 3  | 2022年度食品安全<br>监督抽检工作总结<br>及产出效益相关证<br>明材料 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理局 | 现场调<br>研       |
|             |             | 经济效益<br>(7分) | 提升产品<br>质量,促<br>进消费<br>(4分) | 通过项目的<br>实施能够有<br>效促进消费<br>者消费。  | 评价要点:反映通过项目的实施能<br>够有效促进消费者消费。<br>评分标准:该项指标分值4分。符<br>合评价要点得4分;不符合得0<br>分。                                              | 4  | 2022年度食品安全<br>监督抽检工作总结<br>及产出效益相关证<br>明材料 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理局 | 现场调<br>研       |

| 一级指标及分值 | 二级指标及分值 | 三级指标及分值              | 四级指标及分值                           | 指标解释                                    | 评价标准                                                                                                                                                                                  | 得分 | 依据                                        | 依据来源                      | 证据收集方式   |
|---------|---------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------|---------------------------|----------|
|         |         |                      | 推动区域<br>经济健康<br>发展<br>(3分)        | 通过项目的<br>实施,能够<br>有效推动区<br>域经济健康<br>发展。 | 评价要点:反映通过项目的实施,能够有效推动区域经济健康发展。<br>评分标准:该项指标分值3分。对区域经济发展起正向作用,得3分;否则得0分。                                                                                                               | 3  | 2022年度食品安全<br>监督抽检工作总结<br>及产出效益相关证<br>明材料 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管<br>理局 | 现场调<br>研 |
|         |         | 可持续影<br>响<br>(4分)    | 持续保障<br>居民饮食<br>健康<br>(4分)        | 通过项目的<br>实施能够持<br>续保障居民<br>饮食健康。        | 评价要点:反映通过项目的实施能够持续保障居民饮食健康。<br>评分标准:该项指标分值4分。符合评价要点得4分;不符合得0分。                                                                                                                        | 4  | 2022年度食品安全<br>监督抽检工作总结<br>及产出效益相关证<br>明材料 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管<br>理局 | 现场调<br>研 |
|         |         | 服务对象<br>满意度<br>(10分) | 部门对承<br>接方服务<br>质量满意<br>度<br>(5分) | 反映项目主<br>管单位对承<br>接方的服务<br>质量满意度<br>情况  | 评价要点:通过调查问卷、电话访问、现场走访等形式,该项目实施后牡丹区市场监督管理局对承接方的服务是否满意。<br>评分标准:该项指标分值5分。满意度 $\geq 95\%$ ,得5分; $90\% \leq \text{满意度} < 95\%$ ,得3分; $80\% \leq \text{满意度} < 90\%$ ,得1.5分;满意度 $< 80\%$ ,得 | 3  | 调查问卷                                      | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管<br>理局 | 现场调<br>研 |



| 一级指标<br>及分值 | 二级指标<br>及分值 | 三级指标<br>及分值 | 四级指标<br>及分值                    | 指标解释                                     | 评价标准                                                                                                                                                                                | 得分    | 依据   | 依据来源                      | 证据收<br>集<br>方式 |
|-------------|-------------|-------------|--------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|---------------------------|----------------|
|             |             |             |                                |                                          | 0 分。                                                                                                                                                                                |       |      |                           |                |
|             |             |             | 人民群众<br>对食品安<br>全的满意<br>度（5 分） | 通过调查问<br>卷，了解人<br>民群众对食<br>品安全的满<br>意程度。 | 评价要点：通过调查问卷，了解人<br>民群众对食品安全的满意程度。<br>评分标准：该项指标分值 5 分。满<br>意度 $\geq 95\%$ ，得 5 分； $90\% \leq$ 满意度<br>$< 95\%$ ，得 3 分； $80\% \leq$ 满意度 $<$<br>$90\%$ ，得 1.5 分；满意度 $< 80\%$ ，得<br>0 分。 | 3     | 调查问卷 | 菏泽市牡<br>丹区市场<br>监督管理<br>局 | 现场调<br>研       |
| 合计          |             |             |                                |                                          |                                                                                                                                                                                     | 83.67 |      |                           |                |

附件 2：

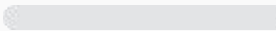
抽检经费项目问题清单

| 问题分类          | 序号 | 项目责任单位        | 问题描述                |
|---------------|----|---------------|---------------------|
| 项目立项<br>存在的问题 | 1  | ——            | ——                  |
|               | 2  | ——            | ——                  |
| 资金管理<br>存在的问题 | 1  | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 预算资金执行率低，预算编制准确度待提高 |
|               | 2  | ——            | ——                  |
| 业务管理<br>存在的问题 | 1  | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 项目管理制度不健全，缺乏监督、考核机制 |
|               | 2  | ——            | ——                  |
| 项目产出<br>存在的问题 | 1  | ——            | ——                  |
|               | 2  | ——            | ——                  |
| 项目效益<br>存在的问题 | 1  | 菏泽市牡丹区市场监督管理局 | 项目服务对象整体满意程度有待提高    |
|               | 2  | ——            | ——                  |
| 其他问题          | 1  | ——            | ——                  |
|               | 2  | ——            | ——                  |
| 备注：           |    |               |                     |

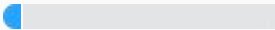
附件 3:

菏泽市牡丹区市场监督管理局检测服务满意度调查问卷

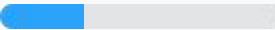
第 1 题 您对检测公司工作人员服务态度是否满意? [单选题]

| 选项       | 小计  | 比例                                                                                      |
|----------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 是        | 213 |  100% |
| 否        | 0   |  0%   |
| 本题有效填写人次 | 213 |                                                                                         |

第 2 题 您对检测公司提供的定制化检测服务是否满意? [单选题]

| 选项       | 小计  | 比例                                                                                          |
|----------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 是        | 198 |  92.95% |
| 否        | 15  |  7.04%  |
| 本题有效填写人次 | 213 |                                                                                             |

第 3 题 您对检测公司服务性价比是否满意? [单选题]

| 选项       | 小计  | 比例                                                                                          |
|----------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 是        | 176 |  82.63% |
| 否        | 37  |  17.37% |
| 本题有效填写人次 | 213 |                                                                                             |

第 4 题 您对检测公司项目能力及资质覆盖度是否满意? [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----|----|----|
|----|----|----|

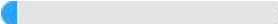
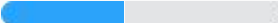
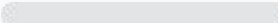
|          |     |        |
|----------|-----|--------|
| 是        | 201 | 94.37% |
| 否        | 12  | 5.63%  |
| 本题有效填写人次 | 213 |        |

第 5 题 您对检测公司抽检流程的规范化是否满意？[单选题]

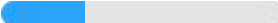
| 选项       | 小计  | 比例     |
|----------|-----|--------|
| 是        | 172 | 80.76% |
| 否        | 41  | 19.24% |
| 本题有效填写人次 | 213 |        |

## 菏泽市牡丹区市场监督管理局工作满意度调查问卷

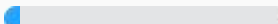
第 1 题 您的年龄？ [单选题]

| 选项       | 小计  | 比例                                                                                        |
|----------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 岁以下   | 8   |  6.11%  |
| 21-40 岁  | 57  |  43.51% |
| 41-60 岁  | 66  |  50.38% |
| 61 岁以上   | 0   |  0%     |
| 本题有效填写人次 | 131 |                                                                                           |

第 2 题 您是否遇到过食品安全问题（如曾购买过期食品）？ [单选题]

| 选项       | 小计  | 比例                                                                                          |
|----------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 是        | 39  |  29.77% |
| 否        | 92  |  70.23% |
| 本题有效填写人次 | 131 |                                                                                             |

第 3 题 您对抽检信息上传及公示工作是否满意？ [单选题]

| 选项       | 小计  | 比例                                                                                          |
|----------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 是        | 124 |  94.66% |
| 否        | 7   |  5.34%  |
| 本题有效填写人次 | 131 |                                                                                             |

第 4 题 您对抽检不合格产品处置工作是否满意？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----|----|----|
|----|----|----|

|          |     |       |
|----------|-----|-------|
| 非常满意     | 120 | 91.6% |
| 比较满意     | 8   | 6.11% |
| 一般       | 3   | 2.29% |
| 比较不满意    | 0   | 0%    |
| 非常不满意    | 0   | 0%    |
| 本题有效填写人次 | 131 |       |

第 5 题 您认为现在食品安全的监管力度如何？ [单选题]

| 选项       | 小计  | 比例     |
|----------|-----|--------|
| 力度大      | 122 | 93.13% |
| 力度一般     | 9   | 6.87%  |
| 力度较差     | 0   | 0%     |
| 无监管      | 0   | 0%     |
| 本题有效填写人次 | 131 |        |

第 6 题 您认为您所居住的地区是否存在食品安全问题？ [单选题]

| 选项       | 小计  | 比例    |
|----------|-----|-------|
| 不存在      | 101 | 77.1% |
| 存在，不严重   | 30  | 22.9% |
| 存在，比较严重  | 0   | 0%    |
| 存在，严重    | 0   | 0%    |
| 本题有效填写人次 | 131 |       |

第 7 题 您对抽检产品留样、备样的处置工作是否满意？ [单选题]

| 选项       | 小计  | 比例     |
|----------|-----|--------|
| 非常满意     | 122 | 91.36% |
| 比较满意     | 7   | 7.11%  |
| 一般       | 2   | 1.53%  |
| 比较不满意    | 0   | 0%     |
| 非常不满意    | 0   | 0%     |
| 本题有效填写人次 | 131 |        |

第 8 题 您对市场监管抽检工作总体情况是否满意？ [单选题]

| 选项       | 小计  | 比例     |
|----------|-----|--------|
| 非常满意     | 121 | 90.13% |
| 比较满意     | 8   | 8.34%  |
| 一般       | 2   | 1.53%  |
| 比较不满意    | 0   | 0%     |
| 非常不满意    | 0   | 0%     |
| 本题有效填写人次 | 131 |        |

第 9 题 您认为市场监管抽检对提升行业产品质量影响是否显著？ [单选题]

| 选项       | 小计  | 比例     |
|----------|-----|--------|
| 显著       | 121 | 92.37% |
| 一般       | 7   | 5.34%  |
| 不显著      | 3   | 2.29%  |
| 本题有效填写人次 | 131 |        |

附 4:

## 抽检经费项目支出绩效评价实施方案

### 一、抽检经费项目基本情况介绍

项目背景：依据山东省人民政府办公厅印发关于加强食品安全工作的若干措施的通知（鲁政办字〔2021〕66号）等相关文件组织实施，为深入贯彻落实习近平总书记关于食品安全的重要指示精神 and “四个最严”要求，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，牢牢把握“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的总要求，全面提升全区食品安全监管水平，建设创造安定有序的社会环境、公平正义的市场环境。

项目实施情况：围绕食品专项检测工作实施，紧抓人民群众反映强烈的食品安全问题，以人民群众满意为目标追求，全力保障人民群众生命财产安全，提升牡丹区食品安全水平。

项目资金：抽检经费项目年初预算资金 400 万元，截止 2022 年 12 月 31 日，抽检经费项目到位资金 400 万元，资金到位率 100%，实际支出资金 151.11 万元，用于 2022 年食品安全抽检工作，资金执行率为 37.78%。

### 二、评价实施关联方关系

1. 评价委托方：菏泽市牡丹区财政局
2. 被评价项目主管部门：菏泽市牡丹区市场监督管理局
3. 被评价项目实施单位：菏泽市牡丹区市场监督管理局

### 三、评价实施计划



本次项目的绩效评价期间为 2023 年 5 月 8 日至 2023 年 7 月 31 日，具体安排如下：

#### 1. 前期准备阶段（2023 年 5 月 19 日前）

接受委托后，我司成立评价工作组，评价工作组对抽检经费项目开展前期调研，与菏泽市牡丹区市场监督管理局沟通，收集相关资料，了解项目决策、资金管理和使用、相关管理制度办法的建立和执行、实现的产出和取得的效益等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案，工作方案主要包括评价工作计划安排、评价思路和拟采用的绩效评价指标体系等。

#### 2. 评价实施阶段（2023 年 6 月 2 日前）

评价工作组根据菏泽市牡丹区财政局评价工作的要求，与菏泽市牡丹区市场监督管理局进行充分沟通，通过多种渠道全面收集基础信息资料，通过对项目单位的调研访谈、资料核查、实地勘察、进行问卷调查等方式收集项目相关数据与资料。对收集的数据、资料进行整理、核实和全面分析，按照评价工作方案确定的评价指标体系，整理出绩效评价所需的基本资料和数据。

#### 3. 分析评价阶段（2023 年 6 月 25 日前）

评价工作组根据基础数据，对采集的数据资料进行分类、汇总、复核、整理和综合分析。按照设立的评价指标、标准、权重、方法开展评价，对评价对象的绩效情况进行全面的定量、定性分析和综合评价，进行量化打分，形成初步结论。

#### 4. 撰写与提交报告初稿阶段（2023 年 7 月 14 日前）

根据绩效评价结论撰写绩效评价报告，绩效评价报告应包括反映评价项目基本情况，资金安排和使用情况，评价目的、依据，评价指标体系、评价方法，评价工作组织实施情况，评价结论和绩效分析、经验、问题和相关建议等。在要求的时间内提交报告初稿，并参加报告论证评审会。

#### 5. 形成报告终稿与档案归集（2023 年 7 月 31 日前）

在征求菏泽市牡丹区财政局、菏泽市牡丹区市场监督管理局意见的基础上，修订并完善评价报告，形成报告终稿，提交项目委托方。同时我司按照公司内部归档和质量控制制度的规范，以及委托方归档要求，整理完成绩效评价的工作底稿，建立绩效评价档案，归档资料包括但不限于：评价项目基本情况和相关文件、评价实施方案、委托评价协议（合同）、基础数据表、工作底稿及附件、会议纪要、访谈记录、现场勘查记录、调查问卷、调查问卷统计结果、评价指标体系及评分表、绩效评价报告、问题清单及所反映问题的佐证材料等。

附件 5：

绩效评价确认单

|         |                    |
|---------|--------------------|
| 项目名称    | 抽检经费项目             |
| 主管部门    | 菏泽市牡丹区市场监督管理局      |
| 委托单位    | 菏泽市牡丹区财政局          |
| 评价机构    | 中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司 |
| 机构负责人签字 | 刘淑兰                |
| 主评人签字   | 郭春平                |
| 评价日期    | 2023 年 7 月         |

附件 6:

专家论证书

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 评价工作类型 | 重点项目支出评价报告                                                                                                                                                                                                                                                                |       |     |
| 评价对象名称 | 抽检经费项目                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |     |
| 评价机构名称 | 中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司                                                                                                                                                                                                                                                        |       |     |
| 论证时间   | 2023 年 7 月 18 日                                                                                                                                                                                                                                                           |       |     |
| 论证结论   | <p>1. 此绩效评价工作中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司受菏泽市牡丹区财政局委托对菏泽市牡丹区市场监督管理局抽检经费项目开展财政重点项目支出评价，评价程序符合预算绩效管理的相关规定，应予以认可；</p> <p>2. 此次绩效分析内容为决策、过程、产出和效益指标，评价指标分析符合相关文件规定，与绩效评价工作目标相符度高，可以较为全面、客观、量化的反映菏泽市牡丹区市场监督管理局情况，工作实施过程全面、细致，应予以认可；</p> <p>3. 此绩效评价报告论证详实、结构完整、表达准确、问题清晰、建议可行，应予以认可。</p> |       |     |
| 专家签字   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |     |
| 姓名     | 工作单位                                                                                                                                                                                                                                                                      | 职称    | 签字  |
| 郑有德    | 山东弘裕会计师事务所有限公司                                                                                                                                                                                                                                                            | 注册会计师 | 郑有德 |
| 曹文璋    | 天健会计师事务所                                                                                                                                                                                                                                                                  | 注册会计师 | 曹文璋 |
| 郭磊     | 山东财经大学                                                                                                                                                                                                                                                                    | 教授    | 郭磊  |

附件 7:

## 营业执照

|                                |                                                                                                                                                                                                |                             |                                                                                      |                                                                                                                                                   |  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 统一社会信用代码<br>91370700MA3UE7QL26 |                                                                                                                                                                                                | <b>营 业 执 照</b><br>(副 本) 1-1 |                                                                                      | <br>扫描二维码登录<br>'国家企业信用<br>信息公示系统'<br>了解更多登记、<br>备案、许可、监<br>管信息 |  |
| 名 称                            | 中协政慧（山东）绩效管理咨询有限公司                                                                                                                                                                             | 注 册 资 本                     | 壹仟万元整                                                                                |                                                                                                                                                   |  |
| 类 型                            | 有限责任公司(自然人投资或控股的法人独资)                                                                                                                                                                          | 成 立 日 期                     | 2020 年 11 月 20 日                                                                     |                                                                                                                                                   |  |
| 法 定 代 表 人                      | 刘淑兰                                                                                                                                                                                            | 住 所                         | 山东省济南市槐荫区善能大厦A座1313室                                                                 |                                                                                                                                                   |  |
| 经 营 范 围                        | 一般项目：信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；社会经济咨询服务；社会稳定风险评估；教育咨询服务（不含涉许可审批的教育培训活动）（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）<br>许可项目：安全评价业务；工程造价咨询业务（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准） |                             |                                                                                      |                                                                                                                                                   |  |
|                                |                                                                                                                                                                                                | 登 记 机 关                     |  |                                                                                                                                                   |  |
|                                |                                                                                                                                                                                                | 2022 年                      | 03 月                                                                                 | 14 日                                                                                                                                              |  |

国家企业信用信息公示系统网址： <http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制