

# 养老服务消费补贴快问快答



“消费券发的是不是现金？”

答：不是现金。补贴资金通过“民政通”（含小程序、APP）以电子消费券形式发放，仅限用于抵扣符合条件的养老服务消费。



“消费券是用来干嘛的？”

答：用于支付或抵扣养老服务费用，包括：居家、社区养老服务（助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医、康复护理、日间托养等）；机构养老服务（长期入住30天以上或短期服务，如“喘息服务”、30天以内托养）。



“消费券怎么抵扣的？”

答：机构养老服务：抵扣比例为消费金额的40%，每人每月最高抵扣800元。例如：老人入住养老机构，月消费2000元，可抵扣 $2000 \times 40\% = 800$ 元（不超过上限），自付1200元。居家上门服务：核销比例为50%，每人每月最高800元。例如：月消费1600元，可抵扣 $1600 \times 50\% = 800$ 元（上限），自付800元。评估券：用于老年人能力评估，每人最高100元。



# 养老服务消费补贴快问快答



“怎么领取消费券？”

答：注册登录“民政通”，完善个人信息，申请老年人能力等级评估，评估完成后结果为中度及以上失能即可领取消费券（已享受长护险的老人不需要进行评估）。若评估等级为能力完好或轻度失能的，需自付评估费用。



“注册领取过程中需要哪些资料？”

答：代办人的身份证正反面，老人的身份证正反面，老人的正面和身份证同框照、侧面照、生活照。



“老人无法独立完成或子女在外地，该怎样领取？”

答：可通过代办进行领取。老人子女、亲属通过“民政通”小程序或APP线上注册个人账号后，在待办一栏中添加老人信息，提交申请。



# 养老服务消费补贴快问快答



“已经享受长护险的，怎么使用消费券抵扣？”

答：先扣除长期护理保险已报销部分，剩余个人自付的养老服务费用，可用电子消费券按比例抵扣。例如：某服务费用1000元，长护险报销600元，自付400元，可用消费券抵扣400×相应比例（如机构40%或居家50%）。



“什么是中度以上失能？”

指经评估确定为中度、重度或完全失能的老年人。在“民政通”小程序注册后自行选择专业机构预约评估，依据老年人日常生活自理能力等级划分。



“可以用在哪些机构？”

答：可用于已接入“民政通”小程序的各类养老服务机构，程序里未查询到的机构不可用。包括：养老机构（提供长期或短期照护）、社区养老服务（提供日托服务）、上门服务提供商（提供助浴、助洁、聘用护理员等居家服务）。



# 养老服务消费补贴快问快答



“每个月都需要领券吗？？”



答：“首次需要领券，之后每月消费券会自动发放到个人账户中，每月仅需要预约服务即可。”

## 咨询电话与温馨提示

牡丹区民政局养老服务和老龄工作办公室电话：0530-5070063

请注意：“民政通”不会以任何形式向老年人索要验证码、密码或银行卡号。  
请务必保护个人信息安全，切勿向陌生人透露敏感信息或转账，谨防诈骗。

