CMSD-HZ-202601337

山东省政府采购合同
（服务类）

项目名称：“平安牡丹”视频监控系统运维项目

合同编号：SDGP371702000202602000050（HZSMDCGF2026-013）

计划编号：_____

合同文本 合同文本

采 购 人：菏泽市公安局牡丹分局

供 应 商：中国移动通信集团山东有限公司

采购代理机构：中恒鼎力项目管理（北京）有限公司

签订时间：二〇二六年 九 月 十六日

扫描全能王 创建

采购人（全称）：菏泽市公安局牡丹分局

供应商（全称）：中国移动通信集团山东有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，双方经过友好协商，本着诚实守信、互惠互利的原则，就“平安牡丹 ”视频监控系统运维项目服务事宜签订本合同条款，共同达成如下协议：

一、项目概况

1.项目名称：“平安牡丹 ”视频监控系统运维项目。

2.服务地点： 采购人指定地点 。

3.服务内容和范围：菏泽市公安局牡丹分局所有已建的监控系统的维护，系统包括前端、传输、平台及控制、存储等相关设备及软件。其中监控前端7163个（治安监控、人脸监控、高空监控、卡口监控等）、2860 条监控链路，传输涉及移动、联通两部门的光纤链路及供电费用，联网采取的是加密的视频专网。

二、服务期限

一年

三、服务标准

符合 国家标准、行业标准及采购人要求 。

四、签约合同价与合同价格形式

1.签约合同价为：

人民币（大写）贰佰肆拾玖万元整 (¥ 2490000.00 元)；

2.合同价格形式： 总价合同 。

五、项目经理

供应商项目经理： 孙伟坤 。

六、资金来源

预算内资金 2490000.00 元；财政专户资金： / 元；自筹资金： / 元。

七、付款方式

□一次性支付方式：

山东移动 ShandongMobile
合同文本

扫描全能王 创建

☑分期支付方式：分两次支付，每半年支付一次。

☐其他支付方式：

八、合同文件构成

本协议书与下列文件一起构成合同文件：

（1） 中标或成交通知书；

（2） 投标函及其附录；

（3） 合同条款；

（4） 服务标准和要求；

（5） 服务费用报价表；

（6） 其他合同文件。

在合同订立及履行过程中形成的与合同有关的文件均构成合同文件组成部分。

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。专用合同条款及其附件须经合同当事人签字或盖章。

九、承诺

1.采购人承诺按照法律规定履行项目审批手续、筹集项目资金并按照合同约定的期限和方式支付合同价款。

2.供应商承诺按照法律规定及合同约定开展服务工作，确保服务质量和效率，不进行转包及违法分包，并在保修期内承担相应的责任。

3.采购人和供应商通过招投标形式签订合同的，双方理解并承诺不再就同一项目另行签订与合同实质性内容相背离的协议。

十、签订时间

本合同于　　年　　月　　日签订。

十一、签订地点

本合同在　菏泽市公安局牡丹分局　签订。

十二、补充协议

山东移动 ShandongMobile
合同专用章
合同文本
扫描全能王 创建

合同未尽事宜，合同当事人另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十三、合同生效

本合同自 签订之日起 生效。

十四、合同份数

本合同一式陆份，均具有同等法律效力，采购人执叁份，供应商执贰份，代理机构壹份。

采购人：（公章）	供应商：（公章）
法定代表人或其委托代理人：（签字）	法定代表人（负责人）或其委托代理人：（签字）
地址：	地址：
法定代表人：	法定代表人（负责人）：
委托代理人：	委托代理人：
电 话：	电 话：
传真：	传真：
开户银行：	开户银行：
账号：	账号：
邮政编码：	邮政编码：

合同文本

合同文本

扫描全能王 创建

合同条款

第一条 合同内容

1.1 采购人委托供应商实施提供本项服务工作，供应商承诺提供并完成此项服务工作。

1.2 服务阶段：自合同签订之日起一年 。

1.3 服务内容：菏泽市公安局牡丹分局所有已建的监控系统的维护，系统包括前端、传输、平台及控制、存储等相关设备及软件。

1.4 服务的进度安排：9月份熟悉梳理前端点位信息，10月份在线率提高至85%，11月份在线率提高至90%，12月份在线率提高至95%，后期在线率稳定在95%以上 。

1.5 服务的机构、职责与人员配备安排

1.5.1 服务机构。供应商按照服务内容和目标要求成立服务小组。

1.5.2 职责。服务机构在项目经理领导下，按照职能要求和目标任务确定工作职责。

1.5.3 人员。供应商根据招标文件要求配备相关专业人员。

1.6 服务自合同生效之日起至服务工作完成之日止，供应商提供服务的同时，应及时向采购人报告服务工作推进情况和进展。

第二条 双方的责任和义务

2.1 采购人应向供应商提供与项目有关的资料、图纸、信息等，并给予供应商开展工作提供力所能及的协助，在适当时候指定一名代表与供应商联系。

2.2 采购人应为供应商就项目服务推进提供正当工作便利，费用由供应商负担。

2.3 除了合同第一条所列的技术人员外，供应商还应提供足够数量的称职的技术人员来履行本合同规定的义务。运维期内出现任何安全问题（包括自身人员及第三方人员等一切相关人员），一切责任和经济损失均由乙方自行承担。

2.4 供应商应根据服务的内容和进度安排，按时提交技术报告及有关资料。

2.5 供应商为采购人的技术人员前往供应商驻地和考察提供必要的设施和交通便利。

2.6 供应商对本合同的任何付出和所有责任都限定在供应商因付出专业服务而收到的合同总价之内。

第三条 服务报酬

扫描全能王 创建

3.1 本合同价包括供应商所提供的所有服务和技术费用，且不随通货膨胀的影响而波动。合同价包括供应商因履行本合同义务所发生的一切费用和支出、和以各种方式寄送技术资料到采购人所发生的费用。如发生本合同规定的不可抗力，合同价格可经双方友好协商予以调整。如采购人所要求的服务超出了本合同附件规定的范围，双方应协商修改本合同价格，任何修改均需双方书面签署，并构成本合同不可分割的部分。

3.2 服务价款支付：采购人对供应商的维护工作进行考核并将考核结果作为付款依据。每月对在线率进行检查考核，在线率比采购人的要求每低 1% 扣除当月服务费的 1% ，在线率若低于 75% ，则扣除当月的全部服务费，若连续3个月都低于75% ，采购人有权解除合同。

3.3 对供应商提供的服务，采购人将以上述方式或比例予以付款。采购人向供应商支付服务报酬时，供应商按照财务制度提供发票。

第四条 保密

由采购人收集的、开发的、整理的、复制的、研究的和准备的与本合同项下工作有关的所有资料在提供给供应商时，均被视为保密的，不得泄漏给除采购人或其指定的代表之外的任何人、企业或公司，不管本合同因何种原因终止，本条款一直约束供应商。

本项目成果归采购人所有，供应商须采取适当措施对相关资料或信息予以严格保密，未经采购方的书面同意，不得泄露给任何第三方。

第五条 税费

5.1 国家根据税法对甲乙双方征收的与执行本合同或与本合同有关的一切税费均由甲乙双方各自负担。

第六条 保证

6.1 供应商保证其经验和能力能以令人满意的方式富有效率且迅速地开展服务，其合同项下的服务由胜任的技术人员依据双方接受的标准完成。

6.2 如果供应商在其控制的范围内在任何时候、以任何原因向采购人提供本合同附件一中的工作范围内的服务不能令人满意，采购人可将不满意之处通知供应商，并给供应商三天的期限改正或弥补。

第七条 服务成果的归属

扫描全能王 创建

7.1 所有提交给采购人的技术报告及相关的资料的最后文本，包括为履行技术服务范围所编制的图纸、计划和证明资料等，都属于采购人的财产，供应商在提交给采购人之前应将上述资料进行整理归类和编制索引。

7.2 供应商可保存上述资料的复印件，包括采购人提供的资料，但未经采购人的书面同意，供应商不得将上述资料用于与本服务项目之外的任何项目。

第八条 转让

8.1 未经另一方事先书面同意，无论是采购人或是供应商均不得将其合同权利或义务转让或转包给他人。

第九条 不可抗力

9.1 任何一方由于战争及严重的火灾、台风、地震、水灾和其它不能预见、不可避免 和不能克服的事件而影响其履行合同所规定的义务的，受事故影响的一方将发生的不可抗力事故的情况及时通知另一方。

9.2 受影响的一方对因不可抗力而不能履行或延迟履行合同义务不承担责任。受影响的一方应在不可抗力事故消除后尽快通知另一方。

9.3 双方在不可抗力事故停止后或影响消除后立即继续履行合同义务，合同有效期限相应延长。

第十条 争议解决方式

10.1 因本合同履行引起的或与本合同有关的任何争议，可提交 项目所在地法院 提起诉讼。

第十一条 语言和标准

11.1 除本合同及附件外，采购人和供应商之间的所有往来函件，供应商给采购人的资料、文件和技术咨询报告、图纸等均采用中文。

第十二条 合同的生效及其它

12.1 本合同自双方签字盖章之日起生效。

12.2 所有对本合同的修订、补充、删减、或变更等均以书面完成并经双方授权代表签字后生效。生效的修订、补充、删减、或变更构成本合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。

山东移动 ShandongMobile
合同文本
扫描全能王 创建

附件一：

运 维 要 求

1.供应商负责维护约定区域内的所有监控设备日常维护。

2.供应商人员每天按照维护要求主动发现并排除故障，在 24 小时内修复完成，确保监控在线率95%以上，重要点位的在线率达到 100%。且图像清晰，录像回放流畅。对重要的监控图像，须按采购人要求的时间进行调试维护。

3.图像质量合格率：实现 10 秒内可正常提取视频流，图像清晰度达标率（≥1080P）达 95% 以上；

4.在特殊情况下，接到故障通知后，按照采购人要求在规定时间内修复。如因现场故障的特殊情况暂时无法修复时，需向菏泽市公安局牡丹分局监控管理人员提出申请，经菏泽市公安局牡丹分局监控管理人员核实情况后明确延期时间。

5.维护保养和维修人员必须保护菏泽市公安局牡丹分局监控设备的现场环境。

6.供应商在检查系统时，发现异常情况应及时处理并向菏泽市公安局牡丹分局监控管理人员通报。

7.供应商断电进行维护保养和维修前，应征得菏泽市公安局牡丹分局监控管理人员同意。

8.链路租费、所有的前端及传输部分的软件硬件设备费用（含电费）由供应商承担，供应商需准备充足的监控摄像机、电线及网线光缆、线杆及支架等设备硬件，更换的硬件参数及性能不低于初次安装时的标准。机房内更换的硬件及软件所需费用，由采购人承担。

9.供应商应配备必需的运维交通工具（需提供车辆自有或者租赁的相关证明），至少有 10 个具备相关运维经验的人员驻场，场地由采购人负责解决。驻场人员须遵守采购人的有关要求并接受采购人管理。

10.供应商运维人员在设施、专业技术等方面具备相应的服务能力和运维经验，有良好的保密意识、安全意识。

11.供应商须对维护人员进行日常安全培训教育，配备必要的安全设施。运维期内出现任何安全问题（包括自身人员及第三方人员等一切相关人员），一切责任和经济损失均由供应商自行承担。

山东移动 ShandongMobile 合同文本

扫描全能王 创建

12. 采购人根据供应商服务情况决定是否续签，但供应商无正当理由不得主动提出解约，否则采购人有权扣除年度服务费的 10% 进行赔偿，并由供应商承担引起的一切相关损失。

13. 采购人对供应商的维护工作进行考核并将考核结果作为付款依据。每月对在线率进行检查考核，在线率比采购人的要求每低 1%扣除当月服务费的 1%，在线率若低于 75%，则扣除当月的全部服务费，若连续 3个月都低于75%，采购人有权解除合同。

14. 确保系统安全、稳定运行，确保已备案系统达到网络安全等级保护对应备案等级要求。

15. 台账记录：建立设备台账、线路台账、迁移记录等运维台账，重点记录配件更换、线路改动、点位迁移等事件，数据完整率 100%。

16. 市级平台对接：确保平台与菏泽市公安局平台无缝对接。

合同文本 合同文本 合同文本

扫描全能王 创建